

Všeobecné poisťné podmienky poistenia pokojnej dovolenky

VPP-PPD-SK zo dňa 1. októbra 2014

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poistenie dojednané pre klientov cestovnej kancelárie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“) a ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky poistenia pokojnej dovolenky (ďalej len „VPP-PPD“).
2. Poistiteľom je INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).

Článok 2. Poistenie pokojnej dovolenky

1. Poistenie pokojnej dovolenky je možné uzavrieť iba k zájazdom predaným v obchodnej sieti poistníka. Poistenie pokojnej dovolenky nie je možné dohodnúť samostatne.
2. Poistenie pokojnej dovolenky obsahuje tieto poistenia:
 - a) poistenie slnečných dní;
 - b) poistenie právnej asistencie.

Článok 3. Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie pokojnej dovolenky je platné okamihom uzatvorenia poisťnej zmluvy medzi poistiteľom a poistníkom a vzniká (t. j. účinnosť nastáva) dňom začiatku zájazdu.
2. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poisťnej doby poistenia pokojnej dovolenky;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka, popr. poisteného na základe zákonom stanovených dôvodov alebo výpovedných dôvodov uvedených v poisťnej zmluve;
 - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
3. Ak zanikne poistenie pokojnej dovolenky na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom, popr. poisteným najneskôr v deň uvedený ako začiatok poistenia v poisťnej zmluve, vráti poistiteľ zaplatené poisťné znížené o náklady spojené s uzatvorením poisťnej zmluvy a jej správou, ktoré predstavuje 20% predpísaného poisťného. Poistník a poistený sú v takom prípade povinní vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie poistenia pokojnej dovolenky.

4. Ak zanikne poistenie pokojnej dovolenky v dobe trvania poistenia, náleží poistiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poisťnej zmluve uvedené inak.
5. Poistenie nemôže byť počas poisťnej doby prerušené.

Článok 4. Poisťná doba, účinnosť poistenia pokojnej dovolenky

1. Jednotlivé poistenie pokojnej dovolenky je účinné od 00:01 hodiny dňa uvedeného na potvrdení o poistení ako začiatok poistenia pokojnej dovolenky, najskôr však o 00:01 hodine 1. júna príslušného roka, a jeho účinnosť sa končí o 24:00 hodine dňa uvedeného na potvrdení o poistení ako koniec poistenia pokojnej dovolenky, najneskôr však o 24:00 hodine 30. septembra príslušného roka.
2. Dohodnutá doba účinnosti poistenia pokojnej dovolenky nesmie byť kratšia ako 7 dní a súčasne nesmie presiahnuť 21 dní, pričom deň začiatku (odjazdu) a deň konca (návratu) sa započítavajú ako celé dni.
3. Dohodnutá doba účinnosti poistenia pokojnej dovolenky musí súhlasiť s dobou trvania zájazdu, ku ktorému bolo príslušné poistenie dohodnuté.

Článok 5. Typy ciest

1. Poistenie pokojnej dovolenky sa vzťahuje iba na turistické cesty.

Článok 6. Poisťné

1. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poisťného je dojednaný v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Poisťné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ stanoví výšku poisťného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poisťného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.
4. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho zaplatenie poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poisťného na účet poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poistiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poisťného poistiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.

Článok 7. Územná platnosť poistenia pokojnej dovolenky, poistené osoby

1. Poistenie pokojnej dovolenky sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území Bulharska, Francúz-

- ska, Talianska, Turecka, Grécka, Slovinska, Albánska, Monaka, Chorvátska, Bosny a Hercegoviny, Čiernej Hory, Sýrie, Libanonu, Egypta, Líbye, Tuniska, Alžírsk, Malt, Maroka, Španielska (vrátane Kanárskych ostrovov), Cyprusu, Gibraltáru, Saudskej Arábie, Jordánska a Izraela, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poistenie slnečných dní sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v územnom pásme do 2 km od Stredozemného, Čierneho, Červeného mora, v prípade Kanárskych ostrovov aj Atlantického oceánu a súčasne v nadmorskej výške do 300 m nad morom na území štátov uvedených v odseku 1 tohto článku.
 - Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 8. Spoluúčasť

- Poistenie pokojnej dovolenky sa uzatvára bez spoluúčasti.

Článok 9. Poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo v týchto VPP-PPD, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPP-PPD spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.
- Maximálna výška poistného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v týchto VPP-PPD.
- Poistná suma alebo limit poistného plnenia jednotlivých poistení podľa VPP-PPD sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného.
- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poistiteľ na základe predložených dokladov a v súlade s týmito VPP-PPD, poistnou zmluvou a prípadne aj v súlade so zmluvnými dojednaniami.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia šetrenia k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Ak nemôže byť šetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po oznámení poistnej udalosti poistiteľovi, poskytne poistiteľ poistenému na písomné požiadanie primeraný preddavok za predpokladu, že nárok na poistné plnenie bol preukázaný.
- Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-PPD, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Článok 10. Prechod práva poisteného na poistiteľa

- V prípade, že poistiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poistiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich

v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.

- Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. Ak poistený dostane od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovňa tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytla.
- Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
- V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 11. Spracovanie osobných údajov

- Poistený a oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa na účelych identifikácie, uzatvorenia poistenia, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
- Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) spracúva osobné údaje poisteného v rozsahu údajov, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ získava osobné údaje na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a čas vyplývajúci zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poistený uzatvorením poistenia potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z.
- Poistený uzatvorením poistenia berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.
- Poistený zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
- V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z. z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na [HYPERLINK „http://www.axa-assistance.sk“](http://www.axa-assistance.sk) alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z.

7. Práva poisteného a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
8. Poistený uzatvorením poistenia súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.

Článok 12. Doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia byť urobené písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je stanovené inak.
2. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poisťiteľ odovzdávať týmto osobám takisto do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi sa doručujú na adresu asistenčnej služby.

Článok 13. Výklad pojmov

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Náhodná skutočnosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase dohodnutia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, ako stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; oprávnenou osobou z poistenia pokojnej dovolenky je poistený.

Poistná doba je obdobie, na ktoré je dohodnuté poistenie.

Poistné obdobie je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

Poistná udalosť je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistných podmienok a/alebo zmluvných dohôd k poisteniu pokojnej dovolenky.

Poisťiteľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve, v platnom znení.

Poisťník je osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistená osoba (poistený) je fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPP-PPD.

Priemerný počet slnečných dní je hodnota, ktorá sa stanoví ako $0,5 \times$ lehota účinnosti poistenia, po zaokrúhlení na celé čísla (matematicky).

Zlavový poukaz je forma poistného plnenia z poistenia slnečných dní; zlavový poukaz je vystavený na meno príslušnej oprávnenej osoby a je neprenosný.

Slnečný deň je deň, keď aspoň štyri hodiny medzi 10. hodinou až 18. hodinou bol stupeň oblačnosti klasifikovaný ako jasno, skoro jasno, s malou oblačnosťou alebo polojasno, pričom nemusí ísť o 4 hodiny po sebe idúce.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Zájazd je služba cestovného ruchu alebo kombinácia služieb cestovného ruchu kúpená prostredníctvom obchodnej siete poisťníka.

Článok 14. Povinnosti poisťníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poisťník povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPP-PPD a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poisťník je ďalej povinný vystaviť všetkým poisteným osobám potvrdenie o poistení pokojnej dovolenky na príslušnom formulári poisťiteľa.
3. Poisťník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Ak je poisťník zároveň poisteným, vzťahujú sa naňho aj všetky povinnosti poisteného.

Článok 15. Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenaštala, zvlášť nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, zvlášť o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) urobiť všetko k zníženiu rozsahu škôd a ich následkov;
 - b) po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, že sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v odseku 5 tohto článku zvýšia náklady poisťiteľa spojené so šetrením škodovej udalosti, má poisťiteľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
 - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - g) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné šetrenia škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
4. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných k šetreniu škodovej udalosti do slovenského jazyka.
5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
6. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poisťiteľom alebo asistenčnou službou poža-

dované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.

7. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné k tomu, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 16. Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených zákonom má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený zvlášť preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov).
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-PPD, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-PPD a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady šetrenia škodovej udalosti vynaloženej poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

ODDIEL A) Poistenie slnečných dní

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť, poistné plnenie

- Poistenie slnečných dní sa uzatvára ako neživotné obnosové poistenie.
- Poistnou udalosťou sa rozumie situácia, keď skutočný počet slnečných dní podľa týchto VPP-PPD nedosiahne aspoň priemerný počet slnečných dní stanovený poisťiteľom podľa týchto VPP-PPD.
- V prípade, že v čase účinnosti poistenia pokojnej dovolenky nedosiahol skutočný počet slnečných dní podľa týchto VPP-PPD aspoň priemerný počet slnečných dní stanovený poisťiteľom podľa týchto VPP-PPD, zaväzuje sa poisťiteľ poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie vo forme zľavového poukazu vo výške poistnej sumy.
- Zľavový poukaz je možné uplatniť iba v sieti pobočiek cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry uvedenej na poukazu a v súlade s jej obchodnými podmienkami, a to najneskôr do 18 mesiacov od dátumu vystavenia zľavového poukazu poisťiteľom, pričom dňom uplatnenia zľavového poukazu sa myslí deň kúpy nového zájazdu.

Článok 2. Poistná suma

- Poistenie slnečných dní sa uzatvára s poistnou sumou vo výške 200 Eur na osobu a poistnú udalosť.

Článok 3. Výnimky z poistenia

- Poistenie slnečných dní sa nevzťahuje na prípady:
 - keď sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespôsobuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady;
 - keď bola škodová udalosť spôsobená vulkanickou činnosťou, ohňom či explóziou;
 - keď bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - keď bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou alebo biologickými pohromami;
 - keď bola škodová udalosť spôsobená zvýšenou prašnosťou či smogom;
 - ak ku škodovej udalosti došlo mimo území uvedených v ČASTI I. čl. 7;
 - keď by dĺžka účinnosti poistenia stanovená podľa týchto VPP-PPD bola kratšia ako 7 dní alebo prekročila 21 dní;
 - ku ktorým došlo v období medzi 1. októbrom a 31. májom;
 - ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti.
- Poisťiteľ ďalej nehradí:
 - náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
 - akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

ODDIEL B) POISTENIE PRÁVNEJ ASISTENCIE

Článok 1. Predmet poistenia právnej asistencie, poistná udalosť

- Poistenie právnej asistencie sa uzatvára ako neživotné škodové poistenie.
- Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v týchto VPP-PPD.
- Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie; v prípade, že si poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej asistencie začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 2. Výluky

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
 - zadržania a/alebo väzby poisteného;
 - ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- Poistenie sa nevzťahuje na spory
 - medzi poisteným a osobou blízkou;
 - medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisťníkom, pokiaľ ide o dve rôzne osoby;
 - medzi poisteným, resp. poisťníkom, a poisťiteľom;
 - u ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 eur;
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich
 - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody;
 - so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného;
 - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;

- d) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským ovládnutím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
- a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole, vozidla poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne;
 - c) v prípade, že poistná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládanie alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie poisteného;
 - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri šoférovaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, zvlášť v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu;
 - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla;
 - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
7. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvo s prepravovaným nákladom súvisiace.
8. Poistiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 3. Poistné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému do výšky súhrnného limitu poistného plnenia:

- I. telefonickú službu právnych informácií;
- II. administratívno-právnu asistenciu;
- III. právnu ochranu.

I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom alebo – keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov – do 48 hodín od vzniesenia otázky.
2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v zahraničí
- Poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp. dodávateľov služieb:
- a) advokáti a exekútori;
 - b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia;
 - c) úrady štátnej správy;
 - d) konzuláty a ambasády;
 - e) súdy a štátne zastupiteľstvá;
 - f) polícia a dopravná polícia.
3. Informácie o cieľovej krajine – potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky
- Poistiteľ poskytne nasledujúce informácie:
- a) vízová povinnosť;
 - b) doklady nevyhnutné pre vstup do cieľovej krajiny;
 - c) úrady vydávajúce cestovné doklady;
 - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.;
 - e) colné povinnosti;
 - f) požadované doklady o očkovaní;
 - g) miestne zvyklosti a špecifické spoločenské normy.
4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v zahraničí
- Poskytovanie nasledujúcich informácií:
- a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií;
 - b) potrebné doklady a potvrdenia;
 - c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí;
 - d) zriadenie zastupovania (advokáti, daňoví poradcovia, notári, všeobecné zastúpenia);
 - e) tarify advokátov a znalcov, náklady konaní, administratívne poplatky, kolký;
 - f) opravné prostriedky;
 - g) úradné hodiny/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.
5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel
- Poskytovanie nasledujúcich informácií:
- a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie;
 - b) poistenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky;
 - c) vyrovnanie poistných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla;
 - d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov;

- e) vyhľadanie vykonávacích predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov;
- f) adresy, kontakty, úradné hodiny/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť;
- g) vysvetlenie praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď...?“ súvisiacich bezprostredne s dohodnutým poistením, resp. ochranou pred následkami poistnej udalosti;
- h) vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a jeho poskytnutie v elektronickej alebo písomnej forme.

II. Administratívno-právna asistencia

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
2. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
3. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov
 - a) V prípade straty cestovného pasu, iných nutných osobných cestovných identifikačných dokladov, vodičského preukazu, oprávnenia na vedenie motorových vozidiel, dokladov potrebných na prevádzku vozidla, ktoré je vlastníctvom poisteného alebo je predmetom oprávneného užívania poisteným na základe písomnej zmluvy, poistiteľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov poistenému – zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod. - a uhradí poplatky súvisiace s ich vystavením alebo doručením.
 - b) Poistiteľ zorganizuje a uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných k vedeniu vozidla, náhradného dokladu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (povinnom ručení, zelenej karty) a navrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.
4. Asistencia pri rokovaní v cudzom jazyku

Pri udalostiach v zahraničí poistiteľ poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri rokovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poistiteľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektrickou poštou. Poistiteľ zorganizuje a uhradí služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
5. Asistencia pri sprostredkovaní služieb

Poistiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t. j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poistiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje a uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.

6. Rokovanie s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi

- a) Poistiteľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poistiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
- b) Poistiteľ zorganizuje a uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

7. Asistenčné služby v prípade väzby poisteného

- a) V prípade väzby poisteného poistiteľ zorganizuje a uhradí doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného.
- b) Poistiteľ zorganizuje a uhradí náklady na zloženie kaucie s cieľom prepustenia z väzby. Prostriedky na kauciu samotnú poistiteľ poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku.
- c) V prípade väzby poisteného poistiteľ zorganizuje úschovu vozidla poisteného.
- d) V prípade väzby poisteného poistiteľ ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby a jeho ubytovanie v mieste väzby.
- e) V prípade, že vozidlo poisteného je zabavené políciou, poistiteľ zorganizuje vyzdvihnutie vozidla z policajnej úschovne.
- f) V prípade, že vozidlo poisteného sa po dopravnej nehode stane ekonomicky neopraviteľným, poistiteľ zaistí dokumentáciu, ktorá je potrebná pre jeho vyradenie z evidencie a pre likvidáciu vaku.

III. Právna ochrana

1. Oblasti služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poistiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to zvlášť poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode

V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poistiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- c) Nárok na náhradu škody

Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči škodcovi alebo voči poistiteľovi, u ktorého je škodca poistený.

d) Spor zo spotrebiteľských vzťahov s miestnym poskytovateľom služieb

Poistiteľ urobí kroky k hájeniu oprávnených nárokov poisteného v situácii sporu v zahraničí, ak vyplýva tento spor zo spotrebiteľskej zmluvy týkajúcej sa poskytnutia služieb v oblasti cestovného ruchu, ktorú poistený uzavrel s miestnym licencovaným poskytovateľom služieb.

2. Vybavovanie prípadu poisťiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného. Ak uzná poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

3. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poisťiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poisťiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržania poisteného; poisťiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectiev v trestnom a/alebo správnom konaní.

4. Opravné prostriedky

Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poisťiteľ zorganizuje a uhradí pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania. V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, poprípade ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poisťiteľovi, poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb. V prípade, že poisťiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, poprípade ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poisťiteľ zorganizuje a uhradí uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

5. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je pois-

tený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo zdĺhavým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

Poistený zmocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich uskutočnením získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6. Pozastavenie poistného plnenia

Ak poisťiteľ uzná, že vyhliadky na úspešné vyriešenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

V prípade, že sa poistený – po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- a) v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením;
- b) v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky;
- c) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- d) v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) v stanovenom rozsahu náklady na výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;

- f) v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v zahraničí. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).
8. Vecný rozsah plnenia
- Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdne, dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

Článok 4. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

1. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
2. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

Článok 5. Hranice poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti poistenia právnej asistencie, ktoré nastali v priebehu jedného poistenia, je súhrnný limit poistného plnenia vo výške 800 eur na osobu.

III. ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VPP-PPD sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa tieto VPP-PPD poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo tie, ktoré vznikli v súvislosti s ním, rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-PPD stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPP-PPD sú platné a účinné od 1. októbra 2014.