



Gépjármű asszisztencia

invia

biztosításának biztosítási
feltételei az INVIA HU
gépjárművei számára

Gépjármű asszisztencia biztosításának biztosítási feltételei

az INVIA HU gépjárművei számára

1. Cikk Bevezető rendelkezések

1. Erre a biztosításra a szerződő és a biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés rendelkezései, valamint a jelen „Gépjármű asszisztencia biztosításának biztosítási feltételei az INVIA HU gépjárművei számára” (a továbbiakban MS-BBF-IN-HU) vonatkoznak. Abban az esetben, ha a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései és a biztosítási feltételek rendelkezései között ellentmondás áll fenn, az Invia.hu Kft. mint szerződő vonatkozásában a csoportos biztosítási szerződés, a biztosítottak vonatkozásában a jelen MS-BBF-IN-HU az irányadó A biztosításra Magyarország joga vonatkozik, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: a Polgári Törvénykönyv).
2. Biztosító alatt az INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., az AXA csoport tagja Avenue Louise 166, 1050, Brüsszel, Belgium székhellyel, a Greffe de Tribu-nal de commerce de Bruxelles által vezetett cégjegyzékben 0415591055 nyilvántartási szám alatt bejegyzett társaság értendő, melynek tevékenységét a CBFA, Rue du Congres 12-14, 1000 Brüsszel, Belgium felügyeli (a továbbiakban biztosító).

2. Cikk Fogalmak magyarázata

szerződő – az a személy, aki a biztosítóval biztosítási szerződést kötött; a jelen biztosítás tekintetében a szerződő az Invia.hu Kft. (székhelye: 1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.; Cg. 01-09-875135 számon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

biztosított személy (biztosított) – olyan természetes személy, akivel kapcsolatosan az egészségre, vagyonra, kár okozásának felelősségére, vagy a biztosítási érdek más értékére vonatkozik a biztosítás, és akit a szerződő biztosított személyek biztosítónak elküldött jegyzékében feltüntetett

biztosított jármű – egy olyan maximum 3,5 tonnás bruttó össztömegű magyarországi rendszámmal rendelkező gépkocsi vagy autóbussz, amelyet a biztosított a megállapodás során azonosított rendszáma, gyártója, és típusa megadásával, és amelyet a szerződő a biztosított járművek biztosítónak elküldött jegyzékében feltüntetett

biztosítási program – a biztosítás csak a Komplet biztosítási program keretein belül köthető meg

jogosult személy – gépjárművezető és a biztosított járműben szállított személyek, miközben a szállított személyek maximális számát egy biztosítási esemény során a forgalmi engedélyben feltüntetett ülések száma határozza meg. Jogosult személynek nem minősülnek a stopposok, és a járműben ellenszolgáltatás ellenében szállított személyek.

a biztosító segélyszolgálat – az a jogi személy, aki a biztosító nevében és képviselésében a jogosult személynek biztosítási szolgáltatást teljesít és kapcsolódó segélyszolgálatot nyújt. A segélyszolgálat a biztosító javára jár el kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatóként a biztosítási események érvényesítése, kivizsgálása és rendezése során. A segélyszolgálat vagy a biztosító által megbízott más képviselő jogosult a biztosító nevében eljárni minden ezen biztosítási program által meghatározott biztosítási esemény során. A jelen biztosítás tekintetében a segélyszolgálatot a következő társaság látja el: S.O.S. HUNGARY Kft., 1039 Budapest, Szentendrei út 303.

munka – azok a szolgáltatások, amelyeket a biztosítónak meg kell szerveznie, vagy meg kell szerveznie és ki kell fizetnie a biztosítottnak olyan biztosítási esemény bekövetkezésekor, amelyek nyújtásáról a biztosított/jogosult személy megegyezett a szolgáltatóval

szolgáltatás szervezése és megtérítése – biztosítási teljesítés olyan formája, amikor a biztosító olyan módon jár el, amely lehetővé teszi a biztosítottnak való szolgáltatás nyújtását a biztosítási szerződésben, biztosítási feltételekben, vagy a szerződéses megállapodásokban foglalt terjedelemben, és egyúttal megtéríti ezen szolgáltatások költségeit a szolgáltatóknak a biztosítási teljesítés határértékéig. A szolgáltató általi szolgáltatásnyújtással összefüggő költségeknek a biztosítási szolgáltatás felső határát esetlegesen meghaladó részét a biztosított személy viseli.

szolgáltatás szervezése – biztosítási szolgáltatás teljesítésének olyan formája, amikor a biztosító eljárása lehetővé teszi a szolgáltató által a biztosított részére való szolgáltatásnyújtást a biztosítási szerződésben, biztosítási feltételekben, vagy a szerződéses megállapodásokban foglalt terjedelemben úgy, hogy ezen szolgáltatások költségeit a biztosított viseli

szolgáltató – az a természetes vagy jogi személy, aki a munkákat, szolgáltatásokat vagy a biztosító által szervezett egyéb tevékenységeket elvégzi a biztosított számára

biztosítási esemény – a jelen biztosítási feltételekben pontosabban meghatározott olyan véletlenszerű esemény, amellyel összefüggésben a biztosító kötelezett válik, hogy a biztosítottnak ezen biztosításból biztosítási teljesítést nyújtson

káresemény – olyan esemény, melyből kár keletkezett, és amely a jelen biztosítással összefüggő biztosítási teljesítés jogalapja lehet

szervezett utazás – a szerződő üzleti hálózata által vásárolt idegenforgalmi szolgáltatás, vagy idegenforgalmi szolgáltatások kombinációja

gépkocsi üzemképtelensége – a biztosított járműnek kizárólag meghibásodás, baleset, vagy gépjárművezető hibája miatt bekövetkezett funkcionális üzemképtelensége

meghibásodás – meghibásodás alatt olyan állapot értendő, amikor a biztosított jármű üzemképtelen, vagy közúti forgalomba való használatra a megfelelő előírások értelmében alkalmatlan a motorgépjármű alkatrészeinek saját működése folytán, hibás összeszereléssel, vagy anyagkopás miatt bekövetkezett elhasználódása, vagy károsodása miatt. Nem tekintendő meghibásodásnak a jármű szisztematikus felújítása, annak karbantartása (rendszeres, vagy egyéb), műszaki vizsgálat, kiegészítő berendezések beszerelése, sem pedig a jármű kötelező tartozékaiban való hiányosság.

baleset – baleset alatt egy olyan véletlenszerű esemény értetik, amely során külső tényezők hatására (például más járművel való ütközés, a jármű valamilyen tárgyba való ütközése, a közútról való letérés) a biztosított jármű megsérül, vagy működésképtelenné, és ennek következtében üzemképtelenné válik.

gépjárművezető hibája – a biztosított járműnek kizárólag lemerült akkumulátor, defekt, jármű kulcsának elvesztése, a kulcs járműbe való bezárása, vagy az üzemanyag kifogyása vagy felcserélése miatti üzemképtelensége

jármű eltulajdonítása – idegen személy vagy személyek törvénytelen cselekedete, amely által a biztosított jármű eltulajdonításra kerül lopás vagy rablótámadás útján

3. Cikk A biztosítás tárgya

1. Gépjármű asszisztencia biztosítása az INVIA HU gépjárművei számára egy nem életbiztosítás jellegű kárbiztosítás. A biztosítás csak a szerződő kereskedelmi hálózatán belül értékesített szervezett utazásokhoz köthető.
2. A biztosítás tárgyát a biztosítottnak vagy jogosult személynek segélyszolgálat formájában történő biztosítás teljesítése képezi, mégpedig a biztosítási szerződés, valamint a MS-BBF-IN-HU rendelkezéseiben meghatározott terjedelemben és feltételek mellett, meghibásodás, baleset, jármű eltulajdonítása, vagy a gépjárművezető hibája esetén.

4. Cikk Csatlakozás a csoportos biztosítási szerződéshez és a biztosítási fedezet megszűnése

1. Gépjármű asszisztencia biztosítása az INVIA HU gépjárművei számára a biztosítási szerződésnek a biztosító és a szerződő között történő megkötésének pillanatától érvényes, és ahhoz a biztosítottak külön nyilatkozat megtételével csatlakoznak. A biztosított a csatlakozással elfogadja a biztosítás feltételeit. A biztosítás a szervezett utazás kezdeti napján lép hatályba.
2. A biztosítási fedezet megszűnik:
 - a) a biztosítás biztosítási időtartamának lejártával;
 - b) a biztosító és a biztosított írásos megállapodásával;
 - c) a biztosító vagy biztosított által történő felmondással; a felmondás oka a törvényben meghatározott ok vagy az alábbi okok valamelyike lehet:
 - az utazásnak a szervező utazási iroda részéről történő lemondása,
 - az utazást szervező utazási iroda csődje (az utazási iroda bejelentett fizetésképtelenségét vagy egyébként fizetésképtelenné válik, vagy az utazási iroda ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indul),
 - d) a biztosító és a szerződő közötti csoportos biztosítási szerződés megszűnésével;
 - e) a biztosított jármű biztosítás hatályba lépése előtt bekövetkezett eltulajdonítása vagy balesete esetén;
 - f) a törvény által meghatározott másféle módon.

- Ha a biztosító és a szerződő, illetve a biztosító és a biztosított közötti írásos megállapodás alapján megszűnik az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia biztosítása, a biztosítási szerződésben biztosítás kezdeteként megjelölt napon a biztosító visszaadja a kifizetett biztosítási díjat a biztosítási szerződés megkötésével és annak felügyeletével összefüggő költségek összegével csökkentve, amely összeg az előírt biztosítási díj 20 %-ának felel meg. A szerződő és a biztosított ilyen esetben kötelesek visszaszolgáltatni az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia biztosításának megkötését igazoló összes iratot.
- Ha az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia biztosítása megszűnik a biztosítási időszak alatt, a biztosítót megilleti azon biztosítási időszak végéig szóló biztosítási díj, amely során a biztosítás megszűnt, hacsak a törvény, vagy a biztosítási szerződés másként nem rendelkezik.
- A biztosítás a biztosítási időszak során nem szakítható meg.
- A biztosítottat nem illeti meg a biztosítási szerződésbe szerződő félként való belépés lehetősége.

5. Cikk Biztosítási időszak, a biztosítás hatálya

- Az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia minden egyes biztosítása a biztosításról szóló igazoláson az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia biztosítása kezdeteként megjelölt nap 0:00 órájától hatályos és hatálya a biztosításról szóló igazoláson az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó gépjármű asszisztencia biztosításának végeként megjelölt nap 24:00 órájában szűnik meg.
- A biztosítás hatályának megállapított időszaka nem lehet rövidebb 3 napnál, és egyúttal nem haladhatja meg a 22 napot, miközben a kezdő nap (elutazás) és a befejező nap (visszatérés) egész napként kerülnek beszámításra.

6. Cikk A biztosítási teljesítés korlátai

- A biztosítási teljesítés felső korlátja az egyes szolgáltatásokra, egy biztosítási eseményre van meghatározva a biztosítási teljesítés határértéke által.
- Az egyes szolgáltatások, amelyeket a jogosult személyek számára a szolgáltatók nyújtanak, és amelyek megszervezését, esetleg megszervezését és kifizetését a biztosító vállalja biztosítási esemény bekövetkezésekor, a biztosító fedezi a biztosítási teljesítés határértékéig úgy, ahogy az a MS-BBF-IN-HU 8. cikkének táblázatában leírásra került.
- A biztosítási teljesítés határértékei egy meghatározott szolgáltatásra és egy biztosítási eseményre vonatkoznak. Azokban az esetekben, amikor nem egyszeri jellegű szolgáltatásról van szó, a biztosítási teljesítés határértékének korlátai mind összegszerűen, mind azon időtartam szerint is meghatározhatók, amely időtartam tekintetében a biztosító fedezetet nyújt biztosítási esemény bekövetkezésekor.
- A szolgáltatás költségeinek azon része, amely meghaladja a biztosítási szolgáltatás felső határát, nem képezi a biztosítási teljesítés tárgyát, és azt a jogosult személynek kell viselnie.
- Eltérő rendelkezés hiányában a biztosítási szolgáltatás a biztosító szolgáltatási kötelezettségének megállapításához szükséges kivizsgálás befejezésétől számított 15 napon belül esedékes.

7. Cikk Biztosítási esemény

Biztosítási esemény alatt a biztosított járműnek baleset, meghibásodás, gépjárművezető hibája vagy a jármű eltulajdonítása miatt bekövetkezett üzemképtelensége értendő.

8. Cikk A biztosítási teljesítés terjedelme

- Amennyiben a biztosított jármű a jelen MS-BBF-IN-HU rendelkezései értelmében üzemképtelen, vagy eltulajdonításra került, a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatást az alábbiakban leírt keretben, legfeljebb a MS-BBF-IN-HU 8. cikkének táblázatában leírt határérték összegéig kifizeti:
 - a biztosított jármű helyben történő javítását, vagy
 - az esetleges kiszabadítását is beleértve, a biztosított jármű elvontatását az eseményhez legközelebb eső szervizbe;
 - a jármű őrzött helyen való elhelyezését olyan esetben, ha objektív okok miatt a javítóműhelybe való vontatás nem megoldható (pl. esti órákban, ünnepek alatt, stb.).

- Amennyiben a biztosított járművet nem sikerül még ugyanazon a napon megjavítani, a biztosító a segélyszolgálat által megszervezi, vagy megszervezi és a segítségnyújtási szolgálatot az alábbiakban leírt keretben, legfeljebb a MS-BBF-IN-HU 8. cikkének táblázatában leírt határérték összegéig kifizeti:
 - a biztosított jármű személyzetének elszállásolását szállodában, vagy
 - a biztosított jármű személyzetének elszállítását az úticélra, vagy az út kiindulási pontjához közösségi közlekedési eszközökkel. A közlekedési eszköz típusáról a biztosító segélyszolgálat határoz.
- Amennyiben a biztosított jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodott, hogy annak javítása műszaki okokból nem volna külföldön lehetséges, a biztosító megszervezi a biztosított jármű hazaszállítását a biztosított személy lakhelyéhez legközelebb eső magyarországi szervizbe, és legfeljebb a MS-BBF-IN-HU 8. cikkének táblázatában leírt részhatárérték összegéig kifizeti azt.
- A segélyszolgálat továbbá a biztosított kérése alapján megszervezi, esetleg megszervezi és a kiegészítő segítségnyújtási szolgálatot az alábbiakban leírt keretben, legfeljebb a MS-BBF-IN-HU 8. cikkének táblázatában leírt határérték összegéig kifizeti az alábbiakat:
 - telefonos úton történő tolmácsolás angol nyelvre a biztosítottnak a helyi hatóságokkal való kapcsolata (például közúti ellenőrzés) esetén;
 - kézpénznek a biztosított lakhelyére történő kézbesítése. Feltétel egy megfelelő összeg elhelyezése euróban vagy magyar forintban a biztosító segélyszolgálatának, a S.O.S. HUNGARY Kft.-nek a számláján.
- A biztosítási teljesítés határértékei

Szolgáltatás	Magyarország	Külföld
Alapvető segélyszolgálatok		
A jármű helyben történő javítása, vagy	érkezés + 1 óra munka	érkezés + 1 óra munka
A legközelebbi szervizbe való vontatás	tényleges költségek	tényleges költségek
Parkolási díj	3 nap – tényleges költségek	3 nap – tényleges költségek
Kiegészítő segélyszolgálatok abban az esetben, ha a járművet nem sikerül még ugyanazon a napon megjavítani		
Pótszállás a szállodában, vagy	1 nap – 80 €/fő/éj	2 nap – 80 €/fő/éj
Helyettesítő szállítás az úti célba/haza	vonat, autóbusz – tényleges költségek	vonat, autóbusz – tényleges költségek
A meg nem javított gépjármű hazaszállítása Magyarországra	X	ha nem javítható meg 5 munkanapon belül – tényleges költségek
Kiegészítő segélyszolgálatok		
telefonos úton történő tolmácsolás hatóságokkal való kapcsolat során	X	IGEN
kézpénz lakhelyre történő kézbesítése	X	IGEN

9. Cikk Jogosult személy kötelezettségei

- A biztosítási esemény létrejöttét a jogosult személy köteles a lehető legrövidebb időn belül bejelenteni az év 365 napjának napi 24 óráján át elérhető biztosító segélyszolgálatának telefonközpontja által. Amennyiben a jogosult személy ezen kötelezettségének nem tesz eleget, megszűnik a biztosítási teljesítésre vonatkozó joga.
- A biztosító segélyszolgálatának telefonközpontjának telefonszáma: +36-1-999-5932.
- A biztosító segélyszolgálatának telefonközpontjával való kapcsolat, vagy bármilyen más kapcsolata esetén a biztosított vagy a jogosult személy köteles a segélyszolgálat munkatársaival az alábbi információkat közölni:
 - biztosított/jogosult személy nevét;
 - biztosítás számát;
 - a jármű forgalmi rendszámát;
 - a helyet, ahol az üzemképtelen jármű található;
 - biztosított/jogosult személy elérhetőségi telefonszámát;
 - a káresemény, vagy keletkezett probléma rövid leírását;
 - a biztosító munkatársai által kért további, káreseménnyel összefüggő információkat.

10. Cikk A szerződő kötelezettségei

1. A törvényben meghatározott kötelezettségeken kívül a szerződő köteles átadni az összes biztosított személynek a jelen MS-BBF-IN-HU-t és a biztosított személyekkel ismertetni a tartalmát.
2. A szerződő köteles továbbá az összes biztosított személynek a biztosító megfelelő formanyomtatványán kiállítani egy igazolást az INVIA HU gépjárművei számára nyújtandó műszaki segítségnyújtásról.
3. A biztosító a szerződőt tájékoztatja. A szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a biztosítottakat tájékoztatni.
4. A szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni a biztosítónak a lakcímében, vagy levelezési címében történt változást.
5. Amennyiben a szerződő és a biztosított azonos, a biztosított minden kötelezettsége rá vonatkozik.

11. Cikk A biztosító jogai és kötelezettségei

1. A törvény által meghatározott kötelezettségeken kívül a biztosító köteles:
 - a) a biztosítottal egyeztetni a biztosítási teljesítés terjedelmének és mértékének megállapításához szükséges vizsgálat eredményeit, vagy ezekről haladéktalanul tájékoztatni őt;
 - b) visszaszolgáltatni a biztosítottól kikért iratokat, kivéve olyan fizetési teljesítésről szóló eredeti bizonylatokat, amelyek alapján megtörtént a biztosítási szolgáltatás teljesítése.
2. A biztosítónak jogában áll különösen megvizsgálni a káresemény keletkezését és lefolyását (az érintett személyek tanúvallomásainak, szakértői vélemények, valamint egyéb iratok kikérését is beleértve).
3. Amennyiben a biztosított megsértette a jelen MS-BBF-IN-HU rendelkezéseiben meghatározott kötelezettségeit és emiatt lehívásra kerültek vagy megemelkedtek a biztosító által a káresemény kivizsgálására fordított költségei, a biztosítónak jogában áll, hogy a biztosítottól ezen költségek megtérítését igényelje.

12. Cikk Kizárások

1. A biztosító nem nyújt biztosítási teljesítést olyan esetekben, amelyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak sztrájkjal, fegyveres konfliktussal, megszállással, támadással (függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet, vagy sem), polgárháborúval, lázadással, felkeléssel, terrorizmussal, erőszakos vagy katonai hatalomátvétellel, polgári zavargásokkal, radioaktív balesettel, vagy bármilyen vis major eseménnyel.
2. A biztosító továbbá nem nyújt biztosítási teljesítést, amennyiben:
 - a) a biztosítási esemény alkoholos befolyásoltság, tudatmódosító szerek, kábítószeres, vagy más hasonló szerek hatása alatt következett be;
 - b) a biztosítási esemény verseny, sportküzdelem, vagy ezekre történő felkészülés, vagy gépjármű szemléken következett be;
 - c) a biztosítási esemény szándékos cselekvés, bűncselekmény, öngyilkosság, vagy fogadás során következett be;
 - d) a biztosított/jogosult személy a gépjárművet érvényes vezetői jogosítvány nélkül vezette;
 - e) az utasok száma vagy a jármű össztömege meghaladja a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott határértékeket;
 - f) a biztosítási esemény nem a MS-BBF-IN-HU 2. cikkében meghatározott meghibásodás, baleset, lopás, vagy a gépjárművezető hibájából következett be;
 - g) a gépkocsi kiegészítő-, vagy segédberendezéseiben történt meghibásodások esetén (például a személyzet terében működő klimatizáció);
 - h) a káreseményt olyan meghibásodás okozta, amely ugyanazon járművön már az elmúlt 12 hónap során előfordult, a biztosító azt akkor biztosítási eseményként értékelte, és biztosítási teljesítést nyújtott;
 - i) a biztosított olyan segélyszolgálat megtérítését igényeli, amelyet saját maga intézett a biztosító segélyszolgálatának tudomása nélkül.
3. A biztosítási teljesítés nem vonatkozik továbbá használt alkatrészek, üzemanyagok, vagy más üzemeltetési folyadékokra, útdíjakra, autópályadíjakra, sem más hasonló díjakra.

13. Cikk Személyes adatok feldolgozása

Általános rendelkezések

1. Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2. Biztosítási titok minden olyan, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
3. Ügyfél a szerződő, a biztosított, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.
4. E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

Az Ügyfeladatok és Korábbi Kártörténeti Adatok biztosító általi kezelése

5. A biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyfeladatok”) köre:
 - (a) Egyes Ügyfeladatokat az ügyfelek az ügyfelekkel szerződéses jogviszonyban álló szerződőnek adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a biztosítónak. Ezek az Ügyfeladatok a következők: ügyfél neve, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím (elérhetőség), számlázási cím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, biztosítási csomag, biztosítási díj, biztosítási időszak kezdete, azonosító, biztosítási időszak vége (maximum), úti cél, gépjármű típusa, gépjármű rendszáma.
 - (b) Más Ügyfeladatokat az ügyfelek a kárrendezés során a biztosító segélyszolgálatának adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a biztosítónak. Ezek az Ügyfeladatok a következők: kárbejelentés időpontja, a kár jellege és leírása.
 - (c) Egyes további Ügyfeladatok a kárrendezési eljárás során keletkeznek. Ezek az Ügyfeladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, kárrendezéssel kapcsolatos egyéb információ.
6. A biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:
 - (a) „Korábbi Kártörténeti Adatok” minősül a szerződő közreműködésével a biztosítóval megkötött biztosítás alapján tett kárbejelentésre, rendezett és elutasított kárra, a biztosítás biztosító általi felmondására és annak okára, valamint a biztosítás érdemkúllással való megszűnésére vonatkozó adat és információ.
 - (b) Egyes Korábbi Kártörténeti Adatok az ügyfelek adnak meg az ügyfelekkel szerződéses jogviszonyban álló szerződőnek, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a biztosítónak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok megegyeznek a szerződő számára megadott azon Ügyfeladatok körével, amelyek lehetővé teszik az ügyfelek beazonosítását és adataiknak a Korábbi Kártörténeti Adatokkal való összevetését.
 - (c) Más Korábbi Kártörténeti Adatok az ügyfelek a szerződővel fennálló, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti korábbi kárrendezési eljárás során a biztosító segélyszolgálatának adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a biztosítónak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: korábbi kárbejelentési időpontok, korábbi károk jellege és leírásai.
 - (d) Egyes további Korábbi Kártörténeti Adatok az ügyfelekhez kapcsolódó, a szerződővel fennállt, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti korábbi kárrendezési eljárás során keletkeznek és állnak a biztosító rendelkezésére. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: a korábbi kárrendezési eljárások során rendezett és elutasított károk, a korábbi biztosítások biztosító általi felmondására és azok okaira vonatkozó adatok és információk, a korábbi biztosítások érdemkúllással való megszűnésére vonatkozó adatok és információk.
7. Az Ügyfeladatok kezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az adatkezelést törvény rendeli el, jogalapja a Bit. 135. § (1) bekezdése. Az ajánlattétel során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyfeladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.
8. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja: biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételeinek megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a biztosító rendelkezésére álló más adatokkal is. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: az „Infotv.”) 5. § (1) (a) pontja, vagyis az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

9. Az Ügyféléadatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje: A biztosító az Ügyféléadatokot a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyféléadatokot a biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyféléadatokot a biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a biztosító csak a panasz és az arra adott válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyféléadatokot a biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a biztosító és a biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. A biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
10. Az Ügyféléadatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak: a biztosító utasbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelési, kockázatkezelési és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai.
11. Az Ügyféléadatokot és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel és eszközökkel védi:
- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
 - A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
 - Az információk továbbítása esetén a biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

Az Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok átadása adatfeldolgozók részére

12. A biztosító az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a biztosító mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a biztosító mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenység végez a Biztosító részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
S.O.S. Hungary Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 303. Cégjegyzékszám: 01-09-190816 Telefonszám: +36-1-24-00-475 Email: assistance@ soshungary.hu	Az átadásra kerülő adatok: a biztosító által kezelt valamennyi Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok. Az adatfeldolgozó tevékenysége: kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.	A biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnéséig

Az Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére

13. A biztosító az Ügyféléadatokot az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt az Ügyféléadatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajtatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféléadatokot (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
AXA Group cégek	A Bit. 138. § (1) bekezdés k) – a biztosító működésének ellenőrzése és az Ügyféléadatok hatékony kezelése (a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a viszontbiztosítóval és a csoport másik vállalkozásával szemben).	A továbbításra kerülő adatok: a biztosító által kezelt valamennyi Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok. Tevékenysége: a biztosító működésének ellenőrzése és az Ügyféléadatok hatékony kezelésének biztosítása. Időtartam: „Az Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

Jogszályon alapuló adatátadás és adattovábbítás

14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségei

15. Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.
16. Az Ügyféléadatok és/vagy a Korábbi Kártörténeti Adatok biztosító általi kezelésével kapcsolatos kérelmeket a biztosító adatvédelmi felelőséhez (INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Avenue Louise 166, 1050, Brüsszel, Belgium; e-mail: info@axa-assistance.hu) lehet eljuttatni.

14. Cikk Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a fenyegető, vagy bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottnak vagy olyan személynek, akinek kármentés miatt költségei merültek fel, másokkal szemben kártérítési joga keletkezett, ezen biztosításból származó biztosítási szolgáltatás teljesítésével ez a jog a biztosítóra száll át olyan mértékben, amilyen mértékben a biztosító kifizetést teljesített a jogosult személynek, a biztosítottnak, vagy olyan személynek, akinek a kármentés miatt költségei merültek fel.
2. Ez a biztosítás, és a biztosító azon kötelezettsége, hogy biztosítási esemény bekövetkezésekor a jelen feltételek szerint a biztosítottnak, vagy a jogosult személynek teljesítést nyújtson segélyszolgálat formájában, nem pótolja, és nem is pótolhatja a törvény szerint az állam, állami szervek vagy helyi önkormányzatok által létrehozott alakulatok, szervezetek és testületek azon feladatát, hogy egészségügyi, tűzoltói, mentési, vagy felderítési feladatokat ellássanak, és az ilyen alakulatok, szervezetek vagy testületek esetleges beavatkozásai miatt ezen biztosítás nem nyújt semmilyen pénzbeli, vagy más formájú kompenzációt.
3. A jelen biztosításra a magyar jog a irányadó.
4. Ha a biztosítás alanyai a jogvitát nem tudják békésen rendezni, a biztosításból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő valamennyi vita Magyarország illetékes bíróságának hatáskörébe tartozik, az általánosan kötelező érvényű jogszabályok szerint.

Ezen biztosítási feltételek 2017.09.15-vel lépnek hatályba.