

# Cestovné poistenie a Poistenie storna zájazdu

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovateľ: INTERPARTNER ASSISTANCE, S.A. Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie Invia a Poistenie storna zájazdu Invia

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v doklade o uzatvorení poistenia a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP-INVIA zo dňa 1. 8. 2022, Všeobecných poistných podmienkach poistenie storna zájazdu VPPSZ-INVIA zo dňa 1. 8. 2022, Osobitných poistných podmienkach cestovného poistenia pre poistenie slnečných dní OPPCP-INVIA zo dňa 1. 8. 2022 (ďalej len "VPP").

## O aký typ poistenia ide?

Jednorazové neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uvedených v časti "Čo je predmetom poistenia?", Určené pre krátkodobé zahraničné cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na dobu určitú a automaticky končí uplynutím lehoty uvedenej v doklade o uzatvorení poistenia. Poistné je jednorazové.

Poistníkom, ktorý uzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu, je spoločnosť: Invia.sk, s.r.o., IČO: 35 884 797, so sídlom Dunajská 4, 811 08 Bratislava.

Poistník upozorňuje poisteného (záujemcov o poistenie) na dôsledky spojené s tým, že sa nestáva poisníkom: práva a povinnosti, ktorý občiansky zákonník priznáva výhradne poisníkovi z titulu uzatvorenej poistnej zmluvy, sa nevzťahujú na poisteného, ak nie je v občianskom zákonníku výslovne uvedené, že uvedené práva a povinnosti môže vykonávať aj poistený.

**Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby:** Poistenie je možné zjednať spoločne s kúpou tovaru alebo služby, tovar alebo službu je možné si zakúpiť aj oddelene, tj. bez poistenia. Popis poistenia a poistného krytia, ak bude poistenie zjednané spoločne s kúpou tovaru alebo služby, je uvedený v tomto dokumente.



## Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje nasledujúce poistenia:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov: úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ Úrazové poistenie: výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad VPP a podľa Oceňovacej tabuľky.
- ✓ Poistenie zodpovednosti: poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného vzniknutú na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady bolestného a náhrady za smrť alebo škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí.
- ✓ Poistenie batožiny: vzťahuje sa na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal so sebou na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne vydal počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách VPP.
- ✓ Poistenie meškania letu: zahŕňa úhradu nákladov v dôsledku zrušenia odletu, ak mu nebola do 6 hodín poskytnutá alternatívna doprava.
- ✓ Poistenie predčasného návratu a nevyužitej dovolenky: zahŕňa situácie, kedy sa poistený musel vrátiť zo svojej cesty zo závažných dôvodov (napr. Úmrtie rodinného príslušníka).
- ✓ Poistenie právnej asistencie: zahŕňa ochranu oprávnených právnych záujmov poisteného.
- ✓ Poistenie domácich asistenčných služieb: zahŕňa náklady na príjazd, prácu a odchod remeselníka, ktorý odstránil následky technickej havárie v SR, po dobu pobytu poisteného v zahraničí.
- ✓ Poistenie asistenčných služieb: zahŕňa telefonickú pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou či pobytom v zahraničí.
- ✓ Poistenie storna cesty: zahŕňa úhradu nákladov, ktoré poistenému vznikli z dôvodu, že nemohol zo závažných dôvodov odcestovať (napr. Z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu)

- ✓ Poistenie slnečných dní: v prípade, že v čase účinnosti poistenia nedosiahne skutočný počet slnečných dní aspoň priemerného počtu slnečných dní stanovených poisťovateľom, poisťovateľ uhradí na osobu poistné plnenie vo forme zľavového kupónu vo výške 200 EUR.

**Upozornenie: Úplný zoznam poistných rizík, pripoistenia a poistného plnenia je uvedený vo VPP.**



## Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na akútne ochorenie, pokiaľ liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
- ✗ Na ochorenie COVID-19 v oblastiach, kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky neodporúča cestovať alebo odporúča tieto cesty odložiť, ak v doklade o uzatvorení poistenia nie je dojednané "Pripoistenie COVID-19".

**Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.**



## Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie sa nevzťahuje napríklad na tieto prípady:

- ! V prípade poistenia liečebných nákladov: ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia, ktoré existovalo po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia a / alebo nastalo na území Slovenskej republiky pred odchodom do zahraničia, prípadne súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia (ich zoznam nájdete vo VPP).
- ! V prípade poistenia právnej asistencie: spory, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120€.
- ! V prípade úrazového poistenia: pokiaľ ku zhoršeniu následkov úrazu došlo z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! V prípade poistenia zodpovednosti: na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného.
- ! V prípade poistenia batožiny: ak došlo k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi.
- ! V prípade poistenia storna zájazdu: ak úraz alebo ochorenie nevyžadujú v čase plánovaného odchodu hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko, prípadne ak škodová udalosť nastala v dôsledku zlej geopolitickej, klimateckej, ekologickej alebo epidemiologickej situácie v cieľovej krajine.

**Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území zóny uvedenej v doklade o uzatvorení poistenia.

**Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.**



## Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.**



## Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné hradí poistník spôsobom a v lehotách, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve.

Výška a splatnosť odplaty za poistenie hradená poisteným poistníkovi za uzatvorenie poistenia sú uvedené v doklade o uzatvorení poistenia



## Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie storna cesty vznikne od 0:01 hod uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň uzatvorenia poistenia a končí okamihom skutočného nástupu poisteného na cestu, najneskôr však o 24.00 hodine dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.

Poistenie batožiny, meškanie letu, domácich asistenčných služieb a poistenia asistenčných služieb vznikne okamihom nástupu cesty, najneskôr však dňom uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia a končí okamihom návratu poisteného z cesty, najneskôr však o 24.00 hodine dňa uvedeného na doklade o dohodnutie poistenia ako koniec cestovného poistenia.

Ostatné druhy cestovného poistenia vzniknú okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky alebo Českej republiky pri odchode poisteného do zahraničia, najskôr však 0:01 hodín dňa uvedeného na doklade o dohodnutie poistenia ako začiatok cestovného poistenia a končia okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri príchode poisteného do Slovenskej republiky alebo Českej republiky, najneskôr však o 24.00 hodine dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia.

**Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.**



## Ako môžem poistenie ukončiť?

Poistná zmluva zaniká písomnou dohodou poisťovateľa a poistníka, výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka a ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku a VPP. Jednotlivé poisťné zmluvy možno ukončiť spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku a VPP.