

# Všeobecné poisťné podmienky

## pre cestovné poistenie VPPCP-INVIA zo dňa 1. júna 2017

### I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre cestovné poistenie dojednané pre klientov cestovnej kancelárie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“) a ustanovenia poisťnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP-INVIA zo dňa 4. apríla 2016 (ďalej len „VPPCP-INVIA“).
2. Poistiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).

#### Článok 2. Rozsah cestovného poistenia

1. Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. V závislosti od dojednaného poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:
  - a) poistenie liečebných nákladov (PLN)
  - b) úrazové poistenie (ÚP)
  - c) poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD)
  - d) poistenie batožiny (BAT)
  - e) poistenie omeškania batožiny (POB)
  - f) poistenie oneskorenia letu (POL)
  - g) poistenie predčasného návratu (PPN)
  - h) poistenie nevyužitej dovolenky (PND)
  - i) poistenie právnej asistencie (PPA)
  - j) poistenie domácich asistenčných služieb (PDAS)
  - k) poistenie asistenčných služieb (PAS)
  - l) pripoistenie rizikových športov (RŠ)

**Článok 3. Prehľad poisťného plnenia**

PLN	Poistenie liečebných nákladov – celkový limit	neobmedzene	
	- ambulantné ošetrovanie	reálne náklady	
	- hospitalizácia	reálne náklady	
	- repatriácia a transporty	reálne náklady	
	- akútne ošetrovanie zubov	400 €	
	- doprava sprevádzajúcej osoby	reálne náklady	
	- ubytovanie sprevádzajúcej osoby	150 €/noc; max. 10 nocí	
	- doprava príbuzného na návštevu	reálne náklady	
	- ubytovanie príbuzného na návštevu	150 €/noc; max. 10 nocí	
	- poistenie liečebných nákladov súvisiacich s terorizmom	60 000 €	
- repatriácia súvisiaca s terorizmom	110 000 €		
ÚP	Smrť následkom úrazu	8 000 €	
	Trvalé následky úrazu	16 000 €	
ZOD	Poistenie zodpovednosti za škodu	limit na jednu poistnú udalosť	limit na všetky poistné udalosti
	Zodpovednosť za škodu zdravia	80 000 €	400 000 €
	Zodpovednosť za škodu – majetok	40 000 €	200 000 €
	Zodpovednosť za následné škody	4 000 €	20 000 €
	Spoluúčasť	200 €/poistná udalosť	
BAT	Poistenie batožiny – celkový limit	800 €	
	Poistenie batožiny – limit na vec	400 €	
	Poistenie cenností – celkový limit	400 €	
	Poistenie cenností – limit na vec	200 €	
	Poistenie škôd na batožine spôsobených vlámaním do vozidla – celkový limit	400 €	
	Poistenie škôd na batožine spôsobených vlámaním do vozidla – limit na vec	200 €	
POB	Poistenie omeškania batožiny	200 €	
POL	Poistenie oneskorenia letu	8 € za každú hodinu; max. 200 €	
PPN	Poistenie predčasného návratu	reálne náklady	
PND	Poistenie nevyužitej dovolenky	28 € za každý deň; max. 200 €	
PPA	Poistenie právnej asistencie	800 €	
	Zloženie kaucie	8 000 €	
PDAS	Poistenie domácich asistenčných služieb – celkový limit	400 €	
	- príjazd technickej služby na miesto havárie	reálne náklady do celkového limitu PDAS	
	- práce na odstránenie príčiny havárie	reálne náklady do celkového limitu PDAS	

PAS	Turistické informácie	áno
	Lekárske informácie	áno
	Telefonická pomoc v núdzi	áno
	Tlmočenie a preklady	áno
	Strata dokladov	160 €
PSZ	Poistenie storna zájazdu - celkový limit	limit je uvedený v potvrdení o uzavretí cestovného poistenia
	Spoluúčasť	20 %

**PRIPOISTENIE**

RŠ	Rizikové športy	limit poisťného plnenia
	Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD	do limitu PLN alebo ZOD
PS PSZ	Pripoistenie spoluúčasti na poistenie storna zájazdu	limit poisťného plnenia
	Limit poisťného plnenia	do výšky aplikovanej spoluúčasti (20 %)

**Článok 4. Vznik poistenia**

- Poisťná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzatvorenia medzi poistiteľom a poisťníkom.
- Poistenie batožiny, poistenie oneskorenia letu, poistenie domácich asistenčných služieb a poistenie asistenčných služieb vznikne (t.j. nadobudne účinnosť) okamihom nástupu cesty, alebo využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najskôr však dňom uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia. Ostatné druhy cestovného poistenia vzniknú okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odcestovaní poisteného do zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky, najskôr však o 0.01 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia.

**Článok 5. Zánik poistenia**

- Poistenie batožiny, poistenie oneskorenia letu, poistenie domácich asistenčných služieb a poistenie asistenčných služieb zanikne okamihom návratu poisteného z cesty, alebo vyčerpaním poslednej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia, ak v ods. 2 tohto článku nie je uvedené inak. Ostatné druhy cestovného poistenia zaniknú okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete na územie Slovenskej republiky, najneskôr však o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia, ak v ods. 2 tohto článku nie je uvedené inak.
- Okrem prípadov zániku cestovného poistenia uvedených v ods. 1 tohto článku môže cestovné poistenie zaniknúť aj:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané,
  - písomnou dohodou zmluvných strán,

- c) odstúpením od zmluvy poisťiteľa alebo poisťníka v zmysle zákona,
  - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
3. Ak cestovné poistenie zanikne na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom najneskôr v deň uvedený na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia, vráti poisťiteľ zaplatené poisťné znížené o náklady spojené s uzatvorením poistenia, ktoré predstavujú 20% predpísaného poisťného. Poisťník je povinný vrátiť všetky dokumenty potvrdzujúce uzatvorenie cestovného poistenia.
  4. Ak cestovné poistenie zanikne v čase trvania poistenia, náleží poisťiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poisťnej zmluve uvedené inak.

### Článok 6. Poisťná doba, poisťné obdobie

1. Poisťná doba je uvedená na doklade o uzatvorení poistenia, nesmie však presiahnuť 120 dní.

### Článok 7. Poisťné

1. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poisťného je dojednané v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Poisťné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ stanoví výšku poisťného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poisťného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.
4. Zaplatením poisťného sa rozumie jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poisťného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poisťného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.
5. Ak výška poisťného závisí od veku poisteného, pre stanovenie výšky poisťného je rozhodujúci vek poisteného ku dňu, ktorý je uvedený na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok cestovného poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 8. Typy ciest

Cestovné poistenie sa vzťahuje na turistické cesty.

### Článok 9. Územná platnosť cestovného poistenia, poistené osoby

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej na doklade o uzatvorení poistenia.
2. Cestovné poistenie je možné uzavrieť pre jednu z nasledujúcich územných oblastí:
  - a) Česká republika alebo
  - b) Európa: zemepisná oblasť Európy, ďalej Alžírsko, Egypt, Izrael, Maroko, Tunisko, Turecko; ďalej Portugalsko vrátane Azorských ostrovov a Madeiry, Španielsko vrátane Kanárskych a Baleárskych ostrovov alebo
  - c) Svet: všetky štáty a územia sveta.
3. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území:
  - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v týchto VPPCP-INVIA uvedené inak,
  - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území ktorého má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; s výnimkou prípadu, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej

republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je poistený štátnym občanom,

- c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne,
  - d) štátu, ktorý nie je predmetom poistenia.
4. Poistenie batožiny sa vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak k poisťnej udalosti došlo pri autobusovej alebo vlakovej doprave a to od okamihu odovzdania batožiny dopravcovi až do okamihu príchodu do cieľového miesta na území Slovenskej republiky.
  5. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky s výnimkou straty dokladov.
  6. Poistenie domácich asistenčných služieb sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
  7. Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

### Článok 10. Poisťná udalosť, poisťné plnenie

1. Poisťná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie označená v poisťnej zmluve alebo v týchto VPPCP-INVIA, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto VPPCP-INVIA spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Maximálna výška poisťného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia, ktorých výška je uvedená v článku 3. týchto VPPCP-INVIA s označením „Prehľad poisťného plnenia (ďalej len „Prehľad poisťného plnenia“).
3. Poisťná suma alebo limit poisťného plnenia jednotlivých poistení podľa Prehľadu poisťného plnenia, sa vzťahuje v uvedenej výške na každého poisteného.
4. O poisťnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov a v súlade s týmito VPPCP-INVIA a poisťnou zmluvou, prípadne v súlade so zmluvnými dojednaniami.
5. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, po tom čo poisťiteľ ukončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak nemôže byť vyšetrovanie poisťnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po oznámení poisťnej udalosti, poisťiteľ poskytne poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, za predpokladu, že nárok na poisťné plnenie bol preukázaný.
6. Poisťné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotným zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak poistený uhradil v zahraničí nutné náklady v cudzej mene, poisťiteľ mu vyplatí poisťné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska, platného v deň vzniku poisťnej udalosti.
7. V prípade poisťnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poisťné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poisťnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poisťnej sumy poisťiteľa k súčtu všetkých poisťovní.
8. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-INVIA, je poisťiteľ oprávnený znížiť poisťné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

9. Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poisťné plnenie alebo jeho výšky, poisťiteľ nie je povinný plniť a je oprávnený od poisťnej zmluvy odstúpiť.

### Článok 11. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, že poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poisťnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poisťného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe a to až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poisťnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti, jej poisťovni, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený dostane od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovňa tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytla.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku, nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikol alebo nie je možné ho uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

### Článok 12. Osobitné ustanovenia

1. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, taktiež poisťné sumy a limity poisťného plnenia sa uvádzajú v mene platnej na území Slovenskej republiky a sú splatné na území Slovenskej republiky.
2. Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
3. Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené poisťiteľ nehradí.
4. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu poisťiteľa plniť, poisťiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poisťné plnenie.

### Článok 13. Spracovanie osobných údajov

1. Poistený a oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa na účely ich identifikácie, uzatvorenia poistenia, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) spracúva osobné údaje poisteného v rozsahu údajov, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ získava osobné údaje na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a čas vyplývajúci zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistený uzatvorením poistenia potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z.
4. Poistený uzatvorením poistenia berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.
5. Poistený zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
6. V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z. z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na „<http://www.axa-assistance.sk>“ alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z.
7. Práva poisteného a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
8. Poistený uzatvorením poistenia súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.

### Článok 14. Doručovanie písomností

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia, musia byť urobené písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je ustanovené inak.
2. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poisťiteľ odovzdávať týmto osobám tiež do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
3. Účastník poistenia je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy trvalého bydliska ako aj korešpondenčnej adresy.
4. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie zásielky stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.

5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

### Článok 15. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je ani taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

**Asistenčná služba poisťiteľa** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje poistenému prípadne oprávnenej osobe poisťné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrení a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poisťných udalostiach vymedzených týmto poisťným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika

**Asistovaná domácnosť** je domácnosť, byt, rodinný dom poisteného na území Slovenskej republiky, na ktorej adrese má poistený hlásené trvalé bydlisko.

**Batožina** sú veci osobnej potreby poisteného alebo jeho spolucestujúcich, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale.

**Batožinový priestor** je miesto určené len na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné a oddelené od priestoru na prepravu osôb.

**Bežné športy** sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aqua aerobic, bedminton, balet, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, billiard, bicykelbal, boccia, bowling, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, go-alball, golf, hádzaná, pozemný a ľadový hokej, hokejbal, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), jazda na koni, slonovi alebo ťave, jazda na toboğane a vodnej šmýkačke, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolký, kolobeh, korčuľovanie, korfbal, krasokorčuľovanie, kriket, kultúristika, lakros, lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách vrátane prekonávania prekážok v snowparku (okrem skokov), metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), minitrampolína, minibike, minikáry, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), paintball, pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10m s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2, športové rybárčenie z brehu, showdown, skákacie topánky- power boot, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streťball, synchronizované plávanie, šachy, šerm športový (klasický), šípky, šnorchlovanie, tai-chi, tanec spoločenský, tenis, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekning v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA a/alebo pohyb a pobyt v nadmorskej výške do 3 500m n.m., Via Ferrata stupňa náročnosti A, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

**Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni** je poistené týmto cestovným poistením automaticky, bez povinnosti uzatvorenia ďalšieho pripoistenia.

**Cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolký, prípadne ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

**Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince, klenoty, hodinky, ďalej kožuchy, všetky starožitnosti ako aj fotoaparáty, mobilné telefóny, notebooky, kamery či iné elektronické prístroje vrátane ich príslušenstva.

**Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poisťnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iné znehodnotenie alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

**Hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

**Chronické ochorenie** je pomaly sa rozvíjajúca choroba (vrátane poúrazových stavov), ktorá existovala pred začiatkom poistenia a vyžadovala si počas predchádzajúcich 12 mesiacov hospitalizáciu alebo došlo k jej zhoršeniu či zmene liečebných postupov alebo užívaniu liekov.

**Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní, a to vlámaním, t. j. vniknutím do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo prekonaním prekážky iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

**Lúpež** je použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

**Následná škoda** je akákoľvek škoda vyplývajúca zo škôd na živote, zdraví alebo na veci, najmä strata na zárobku a zmarený zisk.

**Nepoistiteľné športy** sú aerials, base jump, cave diving, buildering, cliffdiving, dragster, jachting – oceánska plavba, freediving, kajak alebo kanoe stupeň náročnosti WW6, kaskadérstvo, artisti, letecké športy, lov exotickrej divej zveri, motoristické športy ostatné, potápanie sa pod ľadom, rafting stupeň náročnosti WW6, severská kombinácia, skeleton, skixtrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, snežný skúter – zjazd, športové boby v koridoroch, športové sane v koridoroch, swing jumping, sky surfing, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.) a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii nie je možné poistiť.

**Nepravidelná letecká linka** (nazývaná aj charterový let) je nepravidelný letecký spoj, ktorý sa objednáva pre veľký počet cestujúcich. Typické pre charterové lety je prenájom kapacity lietadla cestovnou kanceláriou. Ide o leteckú linku prevádzkovanú mimo pevného letového poriadku.

**Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov** sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pamäťové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Oceňovacia tabuľka** je zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných na výpočet poisťného plnenia poisťiteľa za trvalé násled-

ky úrazu. Oceňovacia tabuľka je k dispozícii u poisťiteľa. Poisťiteľ si vyhradzuje právo oceňovaciu tabuľku meniť alebo dopĺňať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe. Výšku poisťného plnenia určuje poisťiteľ vždy podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase uzatvorenia cestovného poistenia.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie.

**Osoba blízka poisťnému** je osoba, ktorá je s poisťným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, partner za predpokladu, že preukázateľne žije s poisťným v spoločnej domácnosti; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako ujmu vlastnú.

**Poisťná doba** je čas, na ktorý je uzatvorená poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.

**Poisťné obdobie** je obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.

**Poisťná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPPCP-INVIA, ku ktorej došlo počas poisťnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

**Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom týchto VPPCP-INVIA a/alebo zmluvných dojednaní k cestovnému poisteniu.

**Poisťiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

**Poisťená osoba** (poisťený) je fyzická osoba, ktorá je v poisťnej zmluve jednoznačným spôsobom určená a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poisťného záujmu sa poistenie vzťahuje, prípadne, ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poisťnému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poisťné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP-INVIA.

**Profesionálny šport** je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu.

**Prehľad poisťného plnenia** je prehľad všetkých poisťných súm, limitov poisťného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenia prípadne pripoistenie cestovného poistenia. Prehľad poisťného plnenia je uvedený v článku 3. týchto VPPCP-INVIA.

**Rizikové športy** zahŕňajú bežné športy a športy vymenované ďalej, prevádzkované ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy, akrobatické lyžovanie, akrobatický rock and roll, alpinizmus, americký a austrálsky futbal, atletika vrátane skoku o tyči a päť-, sedem- a desaťboja, bagjump, biatlon, bikros, bouldering, box, wrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy konské, duatlon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov), historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectvo a všetky druhy lezenia, jachting (okrem oceánskej plavby), jazda na „U“ rampe, jazda na bicykli v bikeparku, mountainbiking, jazda na skejtborde či longboarde, jazda na snouborde a lyžiach mimo vyznačenej trasy, jazda na snowscoote, jazda na vodnom/snežnom skútri, kajak alebo kanoé stupňa ná-

ročnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všetky jeho varianty, kneeboarding, krasojazda, kvadriatlon, lukostrelba, lov alebo poľovačka športová (s výnimkou lovu exotického divého zveri), maratón, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodné športy, motoskiing, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding a závesné lietanie (rogalo), parasailing, parašutizmus, parkour, päťboj moderný, podvodné ragby, poledance, potápanie s použitím dýchacích prístrojov s inštruktorom do miest s hĺbkou nad 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poisťená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, psie, konské záprahy, rafting stupňa náročnosti WW3 až WW5, ragby, rope jumping, rybárčenie z člnu, rýchlokorčuľovanie, safari, sane, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, skialpinizmus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na lane-bungee jumping, skymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleológia, športová gymnastika, športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane), streetlunge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (vrátane ironman), tricking, turistika alebo trekking so stupňom náročnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti a/alebo pobyt a pohyb v nadm. výške nad 3 500 m.n.m., Via Ferrata stupňa náročnosti B až E, vodný paragliding, vysoké lanové prekážky (do 10 m), vzpieranie, wakeboarding, wallyball, zjazd na horských bicykloch, zorbing a ďalšie športy obdobnej rizikovosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii je možné pripoistiť. Ak bolo uzatvorené pripoistenie rizikových športov, vzťahuje sa toto pripoistenie aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní bežných športov prevádzkovaných výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.

**Služobná cesta** je na účely tohto poistenia cesta do zahraničia s cieľom bežných pracovných rokovanií či cesta s cieľom výkonu práce administratívneho alebo manuálneho charakteru.

**Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorou sa poisťený zúčastňuje na poisťnom plnení; stanoví sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Výška spoluúčasti pre jednotlivé typy poistenia je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.

**Sprevádzajúca osoba** je rodinný príslušník, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou poisťiteľa, ktorá poisťného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste na územie Slovenskej republiky.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií potrebných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikla bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vyhrevného telesa a pod).

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Turistická cesta** je rekreačná a/alebo poznávací cesta alebo pobyt; turistickou cestou nie sú činnosti definované ako služobná cesta. Vykonávanie rizikových druhov športov a aktivít je možné iba v prípade, že má klient dohodnuté príslušné pripoistenie.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.

**Verejne organizovaná športová súťaž** (ďalej len „súťaž“) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj celá príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

**Zanedbaná starostlivosť** je taká starostlivosť, keď poistený nechodí pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky.

**Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi** je zodpovednosť za škodu prevzatú vo väčšom rozsahu, než stanoví platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, keď ju platný právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.

**Živelná udalosť** je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo hornín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom k brehu v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobené prírodným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

## Článok 16. Výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa a účinne s nimi nespupracuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady;
- ak škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s teroristickým aktom alebo s prípravou naň, ak nie je ďalej uvedené inak;

- ak škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, čo Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných látok, či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľných športov;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne, ak nebolo uzatvorené pripoistenie rizikových športov;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov, ak nebolo uzatvorené príslušné pripoistenie;
- ak škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedorozdržal právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad vedenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia alebo bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole, uskutočnenie letu bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo užívateľa lietadla);
- ak bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
- ak bola škodová udalosť spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
- ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
- ak poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbavil mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poistiteľ alebo asistenčná služba poistiteľa poisteného požiada;
- ak poistený znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poistiteľ alebo asistenčná služba poistiteľa požiada;
- ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu poistiteľa o škodovej udalosti;
- ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania;
- ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
- ak ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou.

2. Poistiteľ ďalej nehradí:

- náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa;
- akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

**Článok 17. Povinnosti poistníka**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPCP-INVIA, a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
3. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Poistník je povinný vystaviť všetkým poisteným osobám doklad o uzatvorení poistenia na príslušnom formulári poistiteľa.

**Článok 18. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými predpismi a uzatvorenou poistnou zmluvou je poistený ďalej povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba poistnou zmluvou vzal.
2. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby poistiteľa a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu poistiteľa so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak učiniť ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia na to, aby rozsah škôd a ich následkov bol čo najmenší;
  - b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, že sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v odseku 5 tohto článku zvýšia náklady poistiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má poistiteľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov;
  - c) riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby poistiteľa, účinne s nimi spolupracovať a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou poistiteľa po vzniku škodovej udalosti;
  - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
  - e) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - f) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
  - g) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe poistiteľa realizovať všetky potrebné vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;

- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe poistiteľa.
4. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba poistiteľa požiadala, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k prešetroniu škodovej udalosti, do slovenského jazyka.
  5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa bez zbytočného odkladu oboznámiť.
  6. Kto požiadala o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
  7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť prípadný nález odcudzenej alebo stratenej veci prípadne jej zvyškov a vrátiť poistiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
  8. Poistený je povinný poistiteľovi oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade škody a jej výške. Ak poistený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je povinný zabezpečiť poistiteľovi na účely prešetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
  9. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné na to, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

**Článok 19. Práva a povinnosti poistiteľa**

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými predpismi a uzatvorenou poistnou zmluvou má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné náklady vynaložené poisteným;
  - c) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poistiteľovi, ktorých vrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov a podkladov);
  - b) požadovať a preveriť lekárske správy a výpisy z individuálneho účtu poisteného ako poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti stanovené v týchto VPPCP-INVIA, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie pomerne tomuto porušeniu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP-INVIA a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.



**Článok 20. Záverečné ustanovenia I. ČASTI**

1. Tieto VPPCP-INVIA sú neoddeliteľnou súčasťou dokladu o uzatvorení poistenia.
2. Ak sa tieto VPPCP-INVIA poisťteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike určený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP-INVIA stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPPCP-INVIA sú platné od 1. júna 2017.

**II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA****ODDIEL A) Poistenie liečebných výdavkov (PLV)****Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť**

1. Poistenie liečebných výdavkov sa uzatvára ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.
2. Poisťnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v období účinnosti poistenia a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných výdavkov poisťiteľ hradí v súvislosti s poisťnou udalosťou dôležité, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
4. Za také náklady sa považujú, ak nie je uvedené inak:
  - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
  - b) nevyhnutné lekárske ošetrovanie;
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutné obdobie; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézie, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
  - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poisťnej udalosti;
  - e) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
  - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom;
  - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
  - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
  - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poisťiteľom poverení lekári;
  - j) ubytovanie a stravu v podobe polpenzie v zahraničí na nevyhnutné obdobie, v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť

- o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ;
- k) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či uložením telesných ostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poisťiteľ;
- l) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby, pričom poisťiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
- na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na taxi či na pohonné hmoty do osobného vozidla;
  - na ubytovanie najviac do limitu uvedeného v Prehľade poisťného plnenia; za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.
5. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky a ak musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 7 dní, asistenčná služba zabezpečí jednej blízkej osobe poisteného primeranú dopravu tam aj späť, aby mohla poisteného navštíviť, pričom poisťiteľ uhradí dodatočné náklady na túto dopravu až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba cestovné náklady a náklady na ubytovanie; ostatné náklady nie sú súčasťou poisťného plnenia.
6. V rámci poistenia liečebných výdavkov sú poistené, na rozdiel od ostatných druhov cestovného poistenia, poisťné nebezpečenstvá súvisiace s terorizmom, tzn. liečebné výdavky aj repatriácia súvisiace s terorizmom do limitu uvedeného v Prehľade poisťného plnenia; výnimkou zostávajú udalosti v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom útoku, alebo ak sa poistený na teroristickom útoku podieľal ako takom či na jeho príprave.
7. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahradzovať orgány inštitúcií poskytujúce prvú pomoc v mieste poisťnej udalosti, ktorá nastala.

## Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 16 týchto VPPCP-INVIA sa poistenie liečebných výdavkov ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením chronického ochorenia či úrazov, ktoré existovali počas 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
  - b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
  - c) keď sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania začatého liečenia;
  - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alebo pravidelným používaním alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
  - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
  - f) vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;

- g) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
- h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
- i) liečenia osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
- j) náhrad nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadaním poisťenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
- k) kúpy liekov bez lekárskeho predpisu;
- l) očkovaní alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaní pred odcestovaním do zahraničia;
- m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlym ochorením alebo úrazom;
- n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch;
- o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti;
- p) nákazlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
- q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
- r) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou, ak je pomôcka použitá na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení, maximálne však do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia;
- s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poisťnej udalosti došlo);
- t) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
- u) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
- v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrojúcim lekárom.

## Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA je poistený ďalej povinný:
  - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí;
  - b) ubytovanie či prepravu uvedenú v ustanovení ČASTI II odd. A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k), l) vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;
  - c) predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania alebo liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetřovaná políciou) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností v odseku 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

## ODDIEL B) Úrazové poistenie (ÚP)

### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo nezávisle od vôle poisteného počas trvania úrazového poistenia a bolo spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, prípadne smrť, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu;
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze;
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu;
  - topením sa, utopením sa;
  - zvýšením svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, následkom ktorej dôjde k vyklbeniu alebo k pretrhnutiu alebo natrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier;
  - elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
- Podľa týchto VPPCP-INVIA je zahrnuté poistenie úrazu pre prípad:
  - trvalých následkov úrazu
  - smrti následkom úrazu.

### Článok 2. Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 16 týchto VPPCP-INVIA sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
  - zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
  - ak poistený prekonal úraz už v minulosti a trpí v súčasnosti jeho následkami;
  - vzniku a zhoršenia brušného alebo slabínového pruhu ľubovoľného druhu;
  - diabetických gangrén, nádorov každého druhu a pôvodu, vzniku a zhoršenia aseptických zápalov pošiev šlachových, svalových úponov, synovitíd, tiažových väčkov a epikondylitíd;
  - infekčných chorôb, aj vtedy, ak boli prenesené zranením;
  - následkov diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu
  - zhoršenia choroby v dôsledku úrazu, úrazov vzniknutých v dôsledku choroby a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom;
  - srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
  - následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených poruchy či straty vedomia;
  - úrazov spôsobených následkom požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok schopných ovplyvniť psychiku človeka, a to aj vtedy, ak boli tieto úrazy spôsobené udalosťami a okolnosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté;
  - porúch hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom

- zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vyklbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
  - keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).
- Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poisťné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA je poistený ďalej povinný:
  - bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, má poisťiteľ právo poisťné plnenie za trvalé následky adekvátne znížiť.
  - v prípade úrazu predložiť poisťiteľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnený príslušný formulár poisťiteľa „Oznámenie škodovej udalosti“ s podpísaným vyhlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára.
  - predložiť poisťiteľovi nasledujúce doklady: doklad o poskytnutí prvotného ošetrenia s uvedením diagnózy a dátumu ošetrenia, prepúšťaciu správu zo zdravotníckeho zariadenia, policajnú správu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
- Ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je ďalej povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne dodatočne plnenie, prevezme tieto náklady na kontrolné vyšetrenie poisťiteľ. Toto kontrolné vyšetrenie vedúce k možnému prehodnoteniu môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.
- Pri hodnotení trvalých následkov je poistený ďalej povinný preukázať sa občianskym preukazom či iným platným preukazom totožnosti.

### Článok 4. Poisťné plnenie za trvalé následky úrazu

- Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ podľa zásad týchto VPPCP-INVIA a podľa Oceňovacej tabuľky. Ak zranenie nie je obsiahnuté v Oceňovacej tabuľke, je poisťiteľ oprávnený určiť výšku poisťného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Na stanovenie výšky poisťného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovacej tabuľke pri zraneniach, ktoré sú predmetnému zraneniu svojou povahou najbližšie.
- Poisťiteľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z hornej hranice poisťného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.
- Podmienkou vzniku nároku na poisťné plnenie za trvalé následky úrazu podľa odseku 2 tohto článku je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol aspoň 10% podľa Oceňovacej tabuľky.
- Ak nemôže poisťiteľ plniť z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinný poskytnúť poistenému

- na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu je možné poskytnúť len v prípade, že poistený preukáže lekárskou správou alebo lekárske posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťiteľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu uvedenému v týchto VPPCP-INVIA pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť má už trvalý charakter.
5. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu určenému obdobne podľa Oceňovacej tabuľky.
  6. Ak pred výplatou poisťného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisťného v čase jeho smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky. Maximálne však poisťiteľ v tomto prípade vyplatí poisťné plnenie zodpovedajúce poisťnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté vo VPPCP-INVIA.
  7. Výšku poisťného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťiteľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa. Poisťiteľ pri rozhodovaní vychádza tiež zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
  8. Osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenia potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťiteľa, zabezpečí poisťiteľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisťného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov, vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.
  9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Oceňovacej tabuľky, a to vo výške toľkých percent hornej hranice poisťného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé zranenia. Ak stanoví Oceňovacia tabuľka percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poisťné plnenie druhu a rozsahu zranenia, ktoré vzniklo úrazom.
  10. Ak spôsobil jediný úraz poisťnému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, ohodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé zranenia. Ak sa týkajú jednotlivé zranenia rovnakej končatiny, orgánu alebo ich častí, ohodnotia sa ako celok, a to maximálne percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí.
  11. Poisťiteľ je povinný vyplatit' za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazom maximálne 100% hornej hranice poisťného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa odseku 10 tohto článku prekročí hranicu 100%.
  12. Poistený je oprávnený požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu po ich ustálení, najskôr však 12 mesiacov od úrazu.
  13. Ak sa trvalé následky úrazu prejavili po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

### Článok 5. Poisťné plnenie za smrť spôsobenú úrazom

1. Ak došlo k smrti poisťného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
  - a) je poisťiteľ povinný vyplatit' oprávnenej osobe poisťné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté vo VPPCP-INVIA alebo

- b) ak poisťiteľ už poskytol poisťné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatit' oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi hornou hranicou poisťného plnenia pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutou vo VPPCP-INVIA a už vyplateným poisťným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
2. Ak smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo počas trvania poistenia.

### ODDIEL C) Poistenie zodpovednosti za škodu (ZODP)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou v poistení zodpovednosti za škodu je vznik povinnosti poisťného nahradiť škodu, za ktorú poistený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá a je povinný ju nahradiť. Podmienkou vzniku práva na plnenie je, že poisťná udalosť nastala v čase účinnosti poistenia a v súvislosti s činnosťou poisťného v bežnom občianskom živote.
2. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťiteľ v prípade vzniku poisťnej udalosti uhradil poškodenému v rozsahu a vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, a to až do výšky limitu poisťného plnenia stanoveného v Prehľade poisťného plnenia.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu poisťného
  - a) na zdraví alebo na živote poškodeného;
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí;
  - c) na následných škodách.
4. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí poisťiteľ uhradí časovú cenu vecí.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisťného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poisťné plnenie podľa týchto VPPCP-INVIA.
6. Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poisťnému alebo poškodenému na základe jeho žiadosti.
7. Ak poistený uhradil škodu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má poisťný proti poisťiteľovi právo na náhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by inak bol povinný plniť poškodenému.
8. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právnu moc.
9. Výška dohodnutej spoluúčasti je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 16 týchto VPPCP-INVIA sa poistenie zodpovednosti za škodu ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselným konaním poisťného;
  - b) ktorú poistený spôsobil osobe blízkej, osobe žijúcej s poisteným v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti a ďalším osobám, ktoré mali cestovné poistenie uzavreté spolu s poisteným podľa týchto VPPCP-INVIA;
  - c) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi;
  - d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisťným v čase pred účinnosťou poistenia alebo nesplnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd;

- e) spôsobenú prevádzkou a v dôsledku prevádzky vozidla alebo dopravných prostriedkov, a to vrátane škôd na prepravovanom náklade, prípadne škôd vzniknutých oneskoreným dodaním nákladu;
- f) na cudzích hnutelných veciach požičaných, prenajatých alebo zverených do užívania alebo do úschovy, na prepravu či spracovanie;
- g) spôsobenú akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadu a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hľuku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania;
- h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- i) spôsobenú vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
- j) spôsobenú vlastníctvom a držaním zvierat;
- k) spôsobenú pri love alebo výkone práva poľovníctva;
- l) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti;
- m) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poisťený užíva neoprávnené;
- n) na pokuty a sankčné náhrady;
- o) na náhrady za duševnú a morálnu ujmu;
- p) na nemajetkové ujmy či škody, ku ktorým došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.

### Článok 3. Povinnosti poisťeného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA je poisťený ďalej povinný:
  - a) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poisťenému právo na náhradu škody z poisťnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k poškodeným požadovanej náhrade škody a jej výške;
  - b) predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúcich obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených alebo zničených vecí;
  - c) fotodokumentácie či iné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody; ďalšie doklady preukazujúce oprávnenosť nároku na poisťné plnenie alebo ďalšie doklady požadované poisťiteľom.
  - d) v konaní o náhrade škody z poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmler. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak nedostane iný pokyn od poisťiteľa;
  - e) uviesť mená a adresy poškodených osôb a prípadných svedkov a predložiť ich písomné vyhlásenia
2. Ak poisťený uzná nárok poškodeného na náhradu škody a uspokojí ho, je ďalej povinný obstarat' poisťiteľovi na účely vyšetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
3. Poisťiteľ je oprávnený, ak sa o povinnosti poisťeného nahradiť škodu rozhoduje v konaní pred súdom alebo iným oprávneným orgánom, vyčkať s náhradou škody dovtedy, kým nedostane právoplatné rozhodnutie, ktorým bola poisťenému uložená povinnosť na náhradu škody.

4. Ak poisťený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-INVIA, je poisťiteľ oprávnený úmerne tomu znížiť poisťné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu.

### ODDIEL D) Poistenie batožiny (BAT)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisťeného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách týchto VPPCP-INVIA.
2. Poistnou udalosťou je:
  - a) poškodenie alebo zničenie poisťenej veci živelnou udalosťou;
  - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poisťenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou z ubytovacieho zariadenia;
  - c) odcudzenie poisťenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou pri preprave;
  - d) poškodenie alebo zničenie poisťenej veci zverenej dopravcovi pri preprave; vrátane prepravy leteckej;
  - e) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poisťenej veci lúpežou z vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak poisťená vec bola odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb), zároveň boli uzatvorené všetky okná a k vlámaniu došlo medzi 6. a 22. hodinou miestneho času; poisťiteľ uhradí preukázateľné náklady za spôsobenú škodu, a to do limitu uvedeného v Prehlade poisťného plnenia;
  - f) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poisťenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorému došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou;
  - g) odcudzenie cenností krádežou vlámaním alebo lúpežou:
    - keď mal poisťený vec na sebe či pri sebe
    - z vozidla v súvislosti s dopravnou nehodou, ktorej následkom bolo zranenie poisťeného, ktoré si vyžiadalo lekárske ošetrovanie, a poisťený nebol teda schopný svoju batožinu opatrovať
    - keď boli uložené v trezore alebo odovzdané do úschovy v ubytovacom zariadení;
  - h) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poisťenej veci, ak bol poisťený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
3. Pri stanovení výšky poisťného plnenia vychádza poisťiteľ z časovej ceny vecí.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 16 týchto VPPCP-INVIA sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisťeného alebo inej osoby na podnet poisťeného;
  - b) keď došlo k odcudzeniu a poškodeniu vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou zo stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý;
  - c) keď bola batožina odcudzená z automatickej úschovnej schránky;
  - d) keď bola škoda spôsobená poisťenému osobou blízkou alebo osobou žijúcou s poisťeným v spoločnej domácnosti alebo inou osobou, ktorá mala cestovné poistenie uzatvorené spolu s poisťeným podľa týchto VPPCP-INVIA;
  - e) finančných strát spôsobených poisťenému zničením, poškodením alebo odcudzením vecí.

2. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
- dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore;
  - prívesy motorových vozidiel vrátane obytných prívesov, návesy, motocykle, motobicykle, alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely;
  - príslušenstvo a zariadenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto bodu;
  - športové vybavenie; s výnimkou takého športového vybavenia, ktoré je potrebné na prevádzkovanie športových činností a aktivít, ktoré má poistená osoba v rámci cestovného poistenia uzatvorené;
  - motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogala a pod.) vrátane všetkých ich príslušenstiev, častí a súčiastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
  - cennosti, ak sú prepravované v rámci leteckej prepravy v batožinovom priestore; alebo v prípadoch, keď neboli uložené v trezore alebo neboli odovzdané na úschovu v ubytovacom zariadení;
  - odcudzené veci z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívese v čase od 22.00 do 6.00 hodiny;
  - okuliare, kontaktné šošovky, protézy každého druhu;
  - cestovné lístky, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a ceniny, kľúče;
  - zbiery a veci zberateľského záujmu, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty;
  - tabakové výrobky a alkohol;
  - výpočtovú techniku, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane ich príslušenstiev;
  - zbrane a strelivo;
  - vzorky, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj, hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva začleneného vo veci ako hmotnej podstaty takého práva;
  - plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu;
  - zvieratá;
  - veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti;
  - veci, ktorých zadováženie nebude riadne doložené účtami alebo inými dokladmi preukazujúcimi ich zadováženie;
  - neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. D) čl. 1 týchto VPPCP-INVIA.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA je poistený ďalej povinný:
  - najprv uplatniť nárok na náhradu škody pri verejnom subjekte (prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia, dopravcu), u ktorého ku škode došlo, a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku vrátane vyčíslenia náhrady subjektom poskytnutej; v prípade potreby asistenčná služba poskytne súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných na uplatnenie nároku na náhradu škody pri verejnom subjekte, a to tým spôsobom, že poistenému poskytne dôležité rady a informácie, ako v takých prípadoch postupovať;
  - v prípade poškodenia alebo zničenia poistenej veci zverenej dopravcovi do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky

alebo e-mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku škodovej udalosti a identifikácie dopravcu;

- po návrate predložiť poisťiteľovi vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“, správu o poškodení alebo zničení poistenej veci vystavenú dopravcom a doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí;
  - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkat' s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej následkov na pokyn poisťiteľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnou udalosťou nezväčšoval;
  - v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - v prípade krádeže vlámaním alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania, ak poistený alebo poškodený kópiu tohto oznámenia či správy dostal;
  - v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej veci oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, prevziať nájdené veci a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL E) Poistenie omeškania batožiny (POB)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Poistnou udalosťou z poistenia omeškania batožiny sa rozumie omeškanie dodania batožiny poisteného leteckým dopravcom o 6 alebo viac hodín od okamihu prístátia poisteného v cieľovej destinácii, ktorá sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky.
- Z poistenia omeškania batožiny uhradí poisťiteľ poistenému preukázateľne doložené mimoriadne výdavky na nákup nevyhnutných základných hygienických potrieb a oblečenia, ktoré poistený vynaložil pri čakaní na omeškanú batožinu podľa odseku 1 tohto článku, a to najviac do limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľad poistného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 16 sa poistenie omeškania batožiny ďalej nevzťahuje na:
  - prípady, keď batožina nebola na letisku riadne odbavená;
  - náklady vynaložené podľa článku 1 tohto oddielu E) po dodaní batožiny alebo po uplynutí 24 hodín po prilete do cieľovej destinácie;
  - finančné straty spôsobené poistenému omeškaním batožiny;
  - omeškanie batožiny pri návrate späť zo zahraničnej cesty bez ohľadu na miesto priletu;
  - omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
  - situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. E) čl. 1 ods. 1 týchto VPPCP-INVIA.

**Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 18 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u verejného subjektu (dopravcu), u ktorého ku škode došlo, a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku vrátane vyčíslenia náhrady subjektom poskytnutej; v prípade potreby asistenčná služba poskytne súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných na uplatnenie nároku na náhradu škody u verejného subjektu, a to tým spôsobom, že poisťenému poskytne dôležité rady a informácie, ako v takých prípadoch postupovať;
  - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo e-mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku udalosti a identifikácie dopravcu a letu;
  - c) po návrate predložiť poisťiteľovi vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie batožiny, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie dodania batožiny po prilete, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavenej leteckou spoločnosťou pri ich odbavení a ďalej doklady preukazujúce výdavky na stravu, oblečenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil v súlade s článkom 1 tohto oddielu E),
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

**ODDIEL F) Poistenie omeškania letu (POL)****Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia omeškania letu sa rozumie omeškanie odletu v priebehu cesty poisteného do destinácie v zahraničí a späť oproti údaju letového poriadku o 6 hodín alebo viac a poisťenému nie je poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od takého plánovaného odletu.
2. V prípade, že nie je poisťenému poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od takého plánovaného odletu, poisťiteľ uhradí poisťenému výdavky na občerstvenie a základné hygienické potreby, ktoré poistený vynaložil po uplynutí 6 hodín od termínu plánovaného odletu, najneskôr však do termínu skutočného odletu, a to za každú začiatú hodinu čakania podľa odseku 1 tohto článku sumu uvedenú v Prehľade poistného plnenia, najviac do limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

**Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 16 sa poistenie omeškania letu ďalej nevzťahuje na:
  - a) omeškanie spôsobené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
  - b) výdavky za alkoholické nápoje a fajčivo;
  - c) situácie neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. F) čl. 1 ods. 1 týchto VPPCP-INVIA.

**Článok 3. Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 18 má poistený ďalej povinnosť:
  - a) najprv uplatniť nárok na náhradu škody u verejného subjektu (dopravcu), u ktorého ku škode došlo, a odovzdať poisťiteľovi doklad o uplatnení nároku vrátane

- vyčíslenia náhrady subjektom poskytnutej; v prípade potreby asistenčná služba poskytne súčinnosť v oblasti administratívnych krokov nutných na uplatnenie nároku na náhradu škody u verejného subjektu, a to tým spôsobom, že poisťenému poskytne dôležité rady a informácie, ako v takých prípadoch postupovať;
  - b) do 3 pracovných dní od vzniku škodovej udalosti informovať o udalosti telefonicky alebo e-mailom asistenčnú službu poisťiteľa s uvedením dátumu a miesta vzniku udalosti a identifikácie dopravcu a letu;
  - c) po návrate predložiť poisťiteľovi vyplnený formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a všetky doklady a potvrdenia preukazujúce omeškanie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku) a osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné omeškanie letu; a ďalej doklady preukazujúce výdavky, ktoré poistený vynaložil v súlade s článkom 1 tohto oddielu F);
  - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadnú úhradu nákladov zo strany zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

**Článok 4. Územný rozsah**

1. Poistenie omeškania letu sa vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

**ODDIEL G) Poistenie predčasného návratu (PPN)****Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou z poistenia predčasného návratu je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemohol použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, z dôvodu:
  - a) úmrtia osoby blízkej poisťenému
  - b) hospitalizácie osoby blízkej poisťenému
  - c) škody na majetku poisťeného spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €, ak k tejto udalosti došlo v priebehu poistnej doby.
2. Z poistenia predčasného návratu uhradí poisťiteľ dodatočné výdavky na jednosmernú letenku v ekonomickej triede, cestovný lístok na autobus alebo cestovný lístok na vlak v II. triede do miesta jeho bydliska na území Slovenskej republiky, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia.

**Článok 2. Výluky z poistenia**

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 16 týchto VPPCP-INVIA sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na prípady:
  - a) keď k chorobe alebo úrazu osoby blízkej poisťenému vedúcej k jeho hospitalizácii došlo pred uzatvorením cestovného poistenia;
  - b) keď príčinou hospitalizácie osoby blízkej poisťenému bol naplánovaný lekársky zákrok či vyšetrenie alebo iné kontrolné vyšetrenie;
  - c) kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - d) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - e) neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. G) čl. 1 ods. 1 týchto VPPCP-INVIA.

- Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade, ak si poistený zaistí letenku/cestovný lístok sám bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA je poistený ďalej povinný:
  - predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce výdavky na pôvodný návrat poisteného zo zahraničia v riadnom termíne;
  - predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce výdavky na predčasný návrat poisteného zo zahraničia;
  - predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (úmrtný list, lekársku správu, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).
- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL H) Poistenie nevyužitej dovolenky (PND)

#### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou z poistenia nevyužitej dovolenky je predčasný návrat z cesty alebo pobytu poisteného v zahraničí so súhlasom asistenčnej služby a z dôvodu:
  - úmrtia osoby blízkej poistenému
  - neodkladná a neočakávaná hospitalizácia osoby blízkej poistenému
  - škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €,
- Ak k tejto udalosti došlo v priebehu poisťnej doby a ak v jej dôsledku poistený nemohol čerpať vopred uhradenú dovolenku v celej pôvodnej dĺžke.
- Z poistenia nevyužitej dovolenky uhradí poisťiteľ náhradu za každý nevyužitý deň pobytu poisteného v zahraničí počínajúc dňom nasledujúcim po predčasnom návrate poisteného na územie Slovenskej republiky a končiac dňom uvedeným na doklade o uzatvorení poistenia ako koniec cestovného poistenia vo výške dennej poisťnej sumy uvedenej v Prehľade poisťného plnenia, a to až do výšky celkového limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia.

#### Článok 2. Výluky z poistenia

- Popri výlukách uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 16 sa poistenie nevyužitej dovolenky ďalej nevzťahuje na prípady:
  - keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku škodovej udalosti;
  - neuvedené výslovne v ustanovení ČASTI II odd. H) čl. 1 ods. 1 týchto VPPCP-INVIA.
- Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade, ak poistený nastúpi na cestu späť do Slovenskej republiky bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených vo VPPCP-INVIA ČASTI I čl. 18 má poistený ďalej povinnosť:
  - predložiť poisťiteľovi zmluvu alebo potvrdenie o zájazde vystavené poisťníkom, popr. ďalšie doklady preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
  - predložiť poisťiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (originál úmrtného listu, lekárskej správy, originál dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).

- V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

### ODDIEL I) Poistenie právnej asistencie (PPA)

#### Článok 1. Predmet poistenia právnej ochrany, poisťná udalosť

- Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených v tabuľke Predmet poistenia právnej ochrany.
- Poisťnou udalosťou sa rozumie:
  - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poisťnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností
  - v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v predmete poistenia právnej ochrany začaté trestné alebo správne konanie, sa poisťnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poisťnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

#### Článok 2. Výluky

- Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
  - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody
    - zadržania a/alebo väzby poisteného;
  - ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- Poistenie sa nevzťahuje na spory
  - medzi poisteným a osobou blízkou
  - medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poisťníkom, ak ide o dve rôzne osoby
  - medzi poisteným, resp. poisťníkom, a poisťiteľom
  - pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený z tretej osoby, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich
  - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody
  - so samovraždou alebo psychickou poruchou alebo chorobou poisteného
  - s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného či k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia
  - s prípadmi, keď poistený mohol vznik poisťnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neučinil tak.
- Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným



- alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou, chemickou, biologickou alebo ekologickou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie na úhradu pokút a peňazí trestov uložených poistenému na základe rozhodnutia štátnych orgánov a orgánov verejnej správy či samosprávy.
  6. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie
    - a) v prípade vedenia vozidla poisteným bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla poisteným pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa poistený – vodič vozidla – odmietol podrobiť vyššetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme
    - b) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne
    - c) v prípade, že poisťná udalosť nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládanie alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie poisteného
    - d) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí
    - e) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako vodiča z povolania, vodiča nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu
    - f) v situáciách súvisiacich s činnosťou poisteného ako kapitána alebo člena posádky plavidla, lietadla alebo vznášadla
    - g) v prípadoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva
    - h) v prípadoch súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď dopravný prostriedok poisteného bol obsadený nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažený nad hmotnostný limit určený výrobcom.
  7. Poisťné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na akékoľvek poisťné nebezpečenstvá s prepravovaným nákladom súvisiace.

### Článok 3. Poisťné plnenie

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- I. telefonickú službu právnych informácií
- II. administratívno-právnu asistenciu
- III. právnu ochranu

#### I. Telefonická služba právnych informácií

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť so všeobecnými právnymi otázkami, ktoré sa týkajú nižšie vymedzených oblastí, v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poisťnej udalosti. Poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom, alebo keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov do 48 hodín od vzniesenia otázky.

2. Adresy a kontaktné údaje inštitúcií a dodávateľov služieb v SR alebo zahraničí  
Poistiteľ poskytne informácie o kontaktoch na nasledujúce inštitúcie, resp. dodávateľov služieb
  - a) advokáti a exekútori
  - b) znalci menovaní súdom, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia
  - c) úrady štátnej správy
  - d) konzuláty a ambasády
  - e) súdy a štátne zastupiteľstvá
  - f) polícia a dopravná polícia.
3. Informácie o cieľovej krajine (potrebné cestovné doklady, špecifické podmienky a požiadavky)  
Poistiteľ poskytne nasledujúce informácie
  - a) vízová povinnosť
  - b) doklady nevyhnutné na vstup do cieľovej krajiny
  - c) úrady vydávajúce cestovné doklady
  - d) postup pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
  - e) colné povinnosti
  - f) požadované doklady o očkovaní
  - g) miestne zvyklosti a špecifické spoločenské normy.
4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami v SR alebo zahraničí  
Poskytovanie nasledujúcich informácií
  - a) stanovené postupy a procedúry, právomoc a príslušnosť súdov, úradov a inštitúcií
  - b) potrebné doklady a potvrdenia
  - c) pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitosti návrhov, podaní a žiadostí
  - d) zriadenie zastupovania (advokáti, daňoví poradcovia, notári, všeobecné zastúpenie)
  - e) tarify advokátov a znalcov, náklady konaní, administratívne poplatky, kolky
  - f) opravné prostriedky
  - g) úradné hodiny/hodiny pre verejnosť jednotlivých úradov a inštitúcií.
5. Informácie súvisiace s prevádzkou motorových vozidiel  
Poskytovanie nasledujúcich informácií
  - a) právne predpisy súvisiace s prevádzkou motorového vozidla a ich znenie
  - b) poisťenie týkajúce sa motorového vozidla a jeho prevádzky
  - c) vyrovnanie poisťných nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla
  - d) vysvetlenie významu ustanovení jednotlivých právnych predpisov
  - e) vyhľadanie vykonávacích predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov
  - f) adresy, kontakty, úradné hodiny/hodiny úradov a inštitúcií pre verejnosť
  - g) praktických problémov typu „Kam sa obrátiť, keď?“ súvisiacich bezprostredne s uzatvorením poisťenia, resp. ochranou pred následkami poisťnej udalosti
  - h) vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a jeho poskytnutie v elektronickej alebo písomnej forme.

#### II. Administratívno-právna asistencia

1. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému asistenčné služby v rozsahu uvedenom v Tabuľke služieb administratívno-právnej asistencie. Telefonické stredisko poistiteľa je poistenému k dispozícii 24 hodín denne.
2. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií  
Poistiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady

- o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
3. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov
- a) V prípade straty cestovného pasu, iných nutných osobných cestovných identifikačných dokladov, vodičského preukazu, oprávnení na vedenie motorových vozidiel, dokladov potrebných na prevádzku vozidla, ktoré je vlastníctvom poisteného alebo je predmetom oprávneného užívania poisteným na základe písomnej zmluvy, poisťiteľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov poistenému (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí poplatky súvisiace s ich vystavením alebo doručením.
- b) Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných na vedenie vozidla, náhradného dokladu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (povinné ručenie, zelená karta) a vrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.
4. Asistencia pri komunikácii v cudzom jazyku  
Pri udalostiach v inom členskom štáte poisťiteľ poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri komunikácii so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poisťiteľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronickej poštou. Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
5. Asistencia pri sprostredkovaní služieb  
Poisťiteľ poskytne asistenciu pri sprostredkovaní služieb s dodávateľom služieb, t. j. napr. zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Ak bude v nadväznosti na dopravnú nehodu vyvolané súdne konanie a súd uloží poistenému povinnosť účasti na konaní, poisťiteľ zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho konania a ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, ubytovanie pre poisteného v mieste tohto súdneho konania.
6. Komunikácia s orgánmi polície, colnej správy alebo s inými úradmi
- a) Poisťiteľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v zahraničí. V prípade nutnosti a v závislosti od súhlasu príslušných úradov poisťiteľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu.
- b) Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poisťiteľ zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

## 7. Asistenčné služby v prípade väzby poisteného

- a) V prípade väzby poisteného poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného.
- b) Poisťiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, náklady na zloženie kaucie s cieľom prepustenia z väzby. Prostriedky na kauciu samotnú poisťiteľ poskytne za podmienky riadneho zabezpečenia záväzku.
- c) V prípade väzby poisteného poisťiteľ zorganizuje úschovu vozidla poisteného.
- d) V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného poisťiteľ ďalej zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, a jeho ubytovanie v mieste väzby.
- e) V prípade, že vozidlo poisteného je zabavené políciou, poisťiteľ zorganizuje vyzdvihnutie vozidla z policajnej úschovne.
- f) V prípade, že vozidlo poisteného sa po dopravnej nehode stane ekonomicky neopraviteľným, poisťiteľ zabezpečí dokumentáciu, ktorá je potrebná na jeho vyradenie z evidencie a na likvidáciu vraku.

## III. Právna ochrana

### 1. Oblasť služieb právnej ochrany

V rámci oblasti právnej ochrany poskytuje poisťiteľ poistenému služby s cieľom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného v týchto oblastiach:

- a) Trestné konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poisťných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
- b) Priestupkové konanie po dopravnej nehode  
V prípade, že poistený je v súvislosti s dopravnou nehodou podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poisťných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.
- c) Nárok na náhradu škody  
Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, a to voči škodcovi alebo voči poisťiteľovi, u ktorého je škodca poistený.
- d) Spor zo spotrebiteľských vzťahov s miestnym poskytovateľom služieb  
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie oprávnených nárokov poisteného v situácii sporu v zahraničí, ak vyplýva tento spor zo spotrebiteľskej zmluvy týkajúcej sa poskytnutia služieb v oblasti cestovného ruchu, ktorú poistený uzavrel s miestnym licencovaným poskytovateľom služieb.

### 2. Vybavovanie prípadu poisťiteľom

Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykonáva poisťiteľ analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

Ak poisťiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhlídky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu.

Poistiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacu poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ priebežne informuje poisteného o priebehu vybavovania prípadu.

Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť.

### 3. Trestné alebo správne konanie

V situácii, keď poistený je v súvislosti s prípadom, na ktorý sa vzťahuje poistenie právnej ochrany, účastníkom trestného a/alebo správneho konania, poistiteľ analyzuje zákonnosť postupu orgánov činných v trestnom a/alebo správnom konaní, sleduje priebeh vyšetrovania a o výsledkoch poisteného informuje; v prípade, že je poistený vzatý do väzby a/alebo zadržaný, poistiteľ sleduje priebeh väzby a/alebo zadržanie poisteného; poistiteľ poskytne poistenému súčinnosť pri zaistení svedkov a podaní ich svedectva v trestnom a/alebo správnom konaní.

### 4. Opravné prostriedky

Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu opravnými prostriedkami. Poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, pokračovanie súdneho konania v druhom, prípadne v ďalších stupňoch konania.

V prípade, že poistený uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako nevyhovujúce a oznámi to poistiteľovi, ktorý zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, vykonanie analýzy tohto rozhodnutia dodávateľom služieb.

V prípade, že poistiteľ na základe vykonanej analýzy uzná rozhodnutie súdu v prvom, druhom, prípadne ďalšom stupni konania ako rozhodnutie v rozpore s právnymi predpismi z hľadiska hmotnej alebo procesnej stránky, poistiteľ zorganizuje, a v závislosti od dohodnutého rozsahu poistenia uhradí, uplatnenie opravného prostriedku proti takému rozhodnutiu.

### 5. Poverenie dodávateľa služieb

V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistiteľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vybavenie prípadu.

Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poisťného plnenia.

Poistený zmocní svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť.

### 6. Pozastavenie poisťného plnenia

Ak uzná poistiteľ, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poisťné plnenie k danej poisťnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

V prípade, že sa poistený – po tom, čo poisťné plnenie bolo pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poisťné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poistiteľovi, ktorý uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poisťného plnenia stanovených pre túto poisťnú udalosť a s ohľadom na poisťné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

### 7. Úhrada finančných nákladov v rámci poisťného plnenia

Poisťné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného vynaložiť, a to:

- v stanovenom rozsahu náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca), náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poisťným plnením
- v stanovenom rozsahu náklady na súdne poplatky
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom
- v stanovenom rozsahu náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom
- v stanovenom rozsahu náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania
- v stanovenom rozsahu náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správnoprávnej kaucie zložené s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

### 8. Vecný rozsah plnenia

Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájdania riešenia jeho poisťnej udalosti mimosúdnu dohodou a/alebo zmierom, prípadne ďalej v súdnom konaní a v exekučnom konaní, a to spravidla poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

## Článok 4. Ostatné ustanovenia týkajúce sa práv a povinností účastníkov poistenia

- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poisťného plnenia podieľal.
- V prípade, že poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poisťného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu získal.

3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo poisťnou udalosťou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poisťnému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poisťnému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatila.

## ODDIEL J) Poistenie domácich asistenčných služieb (PDAS)

### Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, avšak za predpokladu, že poisťená osoba nastúpila na cestu a nachádza sa v čase udalosti v zahraničí.
2. Podmienkou čerpania asistenčných služieb z poistenia domácich asistenčných služieb je zaistenie poverenej osoby poisťným, ktorá umožní prístup do asistovanej domácnosti asistenčnej službe v čase udalosti, v opačnom prípade nie je asistenčná služba povinná asistenčné služby poskytnúť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby. Za určenie tejto poverenej osoby nesie zodpovednosť poisťená osoba, nie asistenčná služba.
3. Poisťnou udalosťou sa rozumie technická havária. V prípade, že v byte poisťenej osoby dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti
  - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v byte asistovanej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poisťného plnenia a poisťená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poisťného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatárske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

### Článok 2. Výluky

1. Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poisťený nemá nárok na poisťné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa, respektíve asistenčnej služby poisťiteľa.
3. Technická havária – výluky
  - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poisťného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
    - nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.)
    - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako napr. chodby, schodištia, spoločné pôjdy, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže

- priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie
- priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
- rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.)

- b) Z prác a úkonov vykonávaných v domácnosti poisťného alebo ich stavebných súčastiach, ktorých úhrada je predmetom poisťného plnenia poisťiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
  - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy
  - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi
  - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby
  - opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii poisťiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poisťený/oprávnená osoba nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy
  - úkony a práce požadované poisťným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa byt asistovanej domácnosti nachádza
  - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena asistovanej domácnosti alebo zo strany tretej osoby
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poisťné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie domácnosti poisťného, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
- d) Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, keď poisťený nezaistil poverenú osobu, ktorá by umožnila asistenčnej službe prístup do asistovanej domácnosti.
- e) Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, keď technickú haváriu poisťená osoba zistí až po návrate na územie SR. Asistenčné služby sú poskytované iba v čase, keď sa poisťená osoba nachádza v zahraničí.

### Článok 3. Povinnosti poisťného

1. Okrem povinností uvedených v Časti I., článku 18 týchto VPPCP-INVIA, je poisťený ďalej povinný vznik škodovej udalosti nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že poisťená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poisťného plnenia
2. Zaisťiť prístup do asistovanej domácnosti v prípade poisťnej udalosti prostredníctvom poverenej osoby, ktorá bude splnomocnená poisťným a bude oprávnená vstup asistenčnej službe umožniť. Vstup do asistovanej domácnosti je možný iba pod dohľadom poverenej osoby.

**ODDIEL K) Poistenie asistenčných služieb (PAS)****Článok 1. Predmet poistenia, poisťná udalosť**

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou či pobytom v zahraničí v nasledujúcich situáciách:
  - a) Turistické informácie:
    - informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch
    - informácie o dokladoch nutných na vstup do krajiny
    - informácie o finančnej sume nutnej na vstup do krajiny
    - aktuálne kurzy mien
    - priemerné ceny základných komodít
    - klimatické pomery a predpovede počasia
    - stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine
  - b) Lekárske informácie
    - informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou
    - informácie o nutnosti očkovania
    - dodanie adries imunologických zariadení
    - informácie o výskyte epidémií
    - zahraničné ekvivalenty slovenských liekov a ich dostupnosť
    - neodporúčané zdravotné zariadenia
    - špecifické zdravotné riziká lokalít a prvá pomoc
  - c) Telefonická pomoc v núdzi
    - rady, informácie, pomoc pri riešení situácií núdze
    - vyhľadanie právnika, adresy úradu
  - d) Tlmočenie a preklady
    - telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole
    - tlmočenie pri styku s administratívou a lekársnym zariadením
    - telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov
    - sprostredkovanie prekladov a uzrozenie s dokladmi telefaxom
    - sprostredkovanie tlmočníka pri policajnom vyšetovaní
    - sprostredkovanie tlmočníka pri súdnom konaní
  - e) Strata dokladov
    - pomoc pri vystavení náhradných osobných dokladov
    - pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
    - vystavenie náhradného dokladu o uzatvorení poistenia
    - doprava do miesta vystavenia dokladu
    - doručenie náhradných dokladov na miesto pobytu
2. Z poistenia asistenčných služieb poskytne poisťiteľ, resp. asistenčná služba poisťiteľa poisťné plnenie až do výšky limitov poisťného plnenia uvedených v Prehľade poisťného plnenia.

**Článok 2. Povinnosti poisteného**

1. V prípade akýchkoľvek platieb súvisiacich so stratou dokladov je poistený okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 18 týchto VPPCP-INVIA ďalej povinný ešte pred ich zaplatením vyžiadať si súhlas asistenčnej služby s ich výšou a účelom.
2. V prípade porušenia povinností v tomto článku je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

**ODDIEL L) Prípoistenie rizikových športov (RŠ)**

1. Ak bolo uzatvorené prípoistenie rizikových športov, vzťahuje sa cestovné poistenie aj na udalosti, ku ktorým došlo pri prevádzkovaní:
  - a) rizikových športov ako na rekreačnej úrovni, tak výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne;
  - b) bežných športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne.
2. Rozšírené krytie na škody vzniknuté v dôsledku prevádzkovania športov uvedených v článku 15. týchto VPPCP-INVIA sa uzatvára pre tieto poistenia:
  - a) poistenie liečebných výdavkov
  - b) poistenie zodpovednosti za škodu.

## Všeobecné poistné podmienky

### poistenie storna zájazdu VPPSZ-INVIA zo dňa 1. júna 2017

#### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie storna zájazdu dojednané pre klientov cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“) platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“ a ustanovenie poistnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia storna zájazdu INVIA (ďalej len „VPPSZ-INVIA“) a Prehľad poistného plnenia uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPSZ-INVIA.
2. Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“).
3. Poistenie je možné uzavrieť ako samostatné poistenie alebo ako súčasť cestovného poistenia

#### Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vymeranie stornovacích poplatkov poistenému v dôsledku storna vopred kúpeného zájazdu alebo jednotlivej služby cestovného ruchu (ak boli kúpené samostatne) z dôvodu:
  - a) úmrtia poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spoločne s poisteným za predpokladu, že k udalosti dôjde v čase trvania poistenia maximálne 60 dní pred termínom nastúpenia cesty;
  - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spoločne s poisteným, v dôsledku ktorého je táto osoba v čase plánovaného odjazdu hospitalizovaná a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť na cestu;
  - c) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, osoby blízkej poistenému, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, alebo osoby cestujúcej spoločne s poisteným, v dôsledku ktorého je v čase plánovaného odjazdu na cestu táto osoba pripútaná na lôžko a poistený nie je z objektívnych dôvodov schopný nastúpiť na cestu;

- d) škody na majetku poisteného spôsobené živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 €;
- e) komplikácií v tehotenstve poistenej, ak bolo tehotenstvo zistené až po uzatvorení poistenia;
  - ak k takej udalosti došlo v priebehu poistnej doby.
- f) nečakanej výpovede zo strany zamestnávateľa v dôsledku organizačných zmien či zrušenia zamestnávateľa poisteného, osobe blízkej poistenému alebo osobe cestujúcej spoločne s poisteným, ku ktorým dôjde v čase trvania poistenia, maximálne však 60 dní pred termínom nastúpenia na cestu;

#### Článok 3. Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia medzi poistiteľom a poistníkom za predpokladu, že bolo uhradené poistné.
2. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby poistenia
  - b) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka, popr. poisteného v zmysle zákona
  - c) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
3. Ak zanikne poistenie v čase trvania poistenia, náleží poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom k zániku poistenia došlo, ak nie je v zákone alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
5. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené.

#### Článok 4. Účinnosť poistenia

1. Poistenie je účinné od 0.01 hodiny dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň uzatvorenia poistenia a končí sa okamihom skutočného alebo predpokladaného nástupu poisteného na cestu, resp. využitím prvej kúpenej služby cestovného ruchu, najneskôr však o 24.00 hod. dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň konca poistenia storna zájazdu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Do poistenia sa je možné prihlásiť najneskôr 48 hodín od okamihu uzatvorenia zmluvy o zájazde alebo inej službe cestovného ruchu pod podmienkou, že táto služba bola uhradená.
3. Poistenie storna zájazdu sa vzťahuje na zmluvu o zájazde, ktorej číslo je uvedené na doklade o uzatvorení poistenia ako číslo poistky.

#### Článok 5. Poistná doba, poistné obdobie

1. Poistná doba je uvedená na doklade o uzatvorení poistenia.

#### Článok 6. Poistné

1. Výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poistné poistiteľ stanoví z celkovej ceny zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške.
4. Zaplatením poistného sa rozumie jeho zaplatenie poistiteľovi alebo poisťovaciemu poskytovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poistiteľa alebo poisťovacieho poskytovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poistiteľa alebo poisťovacieho poskytovateľa, alebo zaplatenie poistného poistiteľovi alebo poisťovaciemu poskytovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.

5. Ak závisí výška poisťného od veku poisteného, rozhoduje pre stanovenie výšky poisťného vek poisteného ku dňu začiatku poistenia uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.

### Článok 7. Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.
2. Spoluúčasť sa nevzťahuje na osoby, ktoré majú k poisteniu stornovacích poplatkov uzatvorené pripoistenie spoluúčasti.
3. Pripoistenie spoluúčasti je možné dohodnúť iba k poisteniu storna zájazdu, ktoré je súčasťou cestovného poistenia.

### Článok 8. Územná platnosť poistenia, poistenej osoby

1. Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.
2. Poistiť je možné iba občanov Slovenskej republiky a osoby, ktoré majú trvalé alebo prechodné bydlisko na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

### Článok 9. Typy ciest

1. Poistenie sa vzťahuje na turistické cesty.

### Článok 10. Poisťné plnenie

1. Limit poisťného plnenia je uvedený na doklade o uzatvorení poistenia.
2. V rámci jednej poisťnej udalosti poskytne poisťiteľ poisťné plnenie poistenému a najviac 3 jeho spolucestujúcim, ktorí boli spoločne s poisteným poistení poisťiteľom, stornovacie poplatky po odpočítaní spoluúčastí, ktoré sú poistený a najviac 3 jeho spolucestujúci povinní zaplatiť v súvislosti s poisťnou udalosťou poisteného, a to až do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Prehľade poisťného plnenia.
3. Suma poisťného plnenia je určená stornovacími poplatkami, ktorých výška je stanovená podľa obchodných podmienok usporiadateľa zrušeného zájazdu alebo poskytovateľa zrušenej služby cestovného ruchu platných ku dňu kúpenia zájazdu alebo služby cestovného ruchu.
4. Ak je pri uzatvorení zmluvy o zájazde alebo kúpe inej služby cestovného ruchu uhradená iba záloha a stornovacie poplatky presiahnu 100% uhradenej ceny zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, poskytne poisťiteľ poisťné plnenie do výšky uhradenej sumy, maximálne však do výšky stornopoplatkov vyčíslených v okamihu vzniku poisťnej udalosti. Poisťné plnenie je poskytnuté maximálne do výšky zaplatenej ceny zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu po odpočítaní spoluúčastí, horná hranica limitu poisťného plnenia je uvedená v Prehľade poisťného plnenia.
5. O poisťnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ v súlade s týmito VPPSZ-INVIA, Prehľadom poisťného plnenia, a poisťnou zmluvou na základe predložených dokladov.
6. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení škodovej udalosti poisťiteľovi, poskytne poisťiteľ poistenému na písomné požiadanie primeranú zálohu.
7. Poisťné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poisťnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak nie je dohodnuté inak.
8. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPSZ-INVIA, je poisťiteľ oprávnený znížiť poisťné plnenie primerane podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

### Článok 11. Prechod práva poisteného na poisťiteľa

1. V prípade, že poisťiteľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poisťnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poisťného plnenia na poisťiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poisťiteľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poisťnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti, jej poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo o inej poisťovni a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovni.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poisťnej udalosti alebo voči poisťovni tretej osoby, je poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovňu tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa voči tretej osobe alebo voči poisťovni tretej osoby mohlo byť uplatnené. Ak poistený dostane od tretej osoby alebo od poisťovne tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba alebo poisťovňa tretej osoby uspokojila nárok poisťiteľa, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poisťovňa tretej osoby poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytla.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu škody podľa odseku 1 tohto článku.
5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikne alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poisťiteľ mohol získať od tretej osoby.

### Článok 12. Zvláštne ustanovenia

1. Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
2. Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
3. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas so zisťovaním a preskúvaním zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu poisťiteľa plniť, poisťiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poisťné plnenie.

### Článok 13. Spracovanie osobných údajov

1. Poistený a oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa na účely ich identifikácie, uzatvorenia poistenia, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) spracúva osobné údaje poisteného v rozsahu údajov, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzko-

- vateľ získava osobné údaje na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a čas vyplývajúci zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poistený uzatvorením poistenia potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z.
  - Poistený uzatvorením poistenia berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.
  - Poistený zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
  - V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z. z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na HYPERLINK „<http://www.axa-assistance.sk>“ alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z.
  - Práva poisteného a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
  - Poistený uzatvorením poistenia súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.

#### Článok 14. Doručovanie písomností

- Všetky správy, oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia, musia byť urobené písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je stanovené inak.
- Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poisťiteľ odovzdávať týmto osobám tiež do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
- Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
- Písomné podania účastníkov poistenia sú účinné dňom ich doručenia. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty na prevzatie stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
- Všetky písomnosti určené poisťiteľovi sa doručujú na adresu asistenčnej služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

#### Článok 15. Výklad pojmov

**Akútne ochorenie** je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje si nutne a neodkladné liečenie.

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poisťné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poisťných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poisťných udalostiach vymedzených týmto poisťným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

**Náhodná skutočnosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v rade priamom, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

**Poisťná doba** je obdobie, na ktoré je uzatvorené poistenie.

**Poisťné obdobie** je obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.

**Poisťná udalosť** je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

**Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poisťných podmienok a/alebo zmluvných dohôd k poisteniu.

**Poisťiteľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona č. 8/2008 Zb., o poisťovníctve, v platnom znení.

**Poisťník** je osoba, ktorá sa poisťiteľom uzavrela poisťnú zmluvu.

**Poisťná osoba** (poistený) je fyzická osoba, na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poisťného záujmu sa poistenie vzťahuje.

**Poistenie** je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poisťné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPSZ-INVIA.

**Prehľad poisťného plnenia** je prehľad všetkých poisťných súm, limitov poisťného plnenia a spoluúčasti uzatvorených v rámci poistenia. Prehľad poisťného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť VPPSZ-INVIA.

**Služobná cesta** je na účely tohto poistenia cesta do zahraničia s cieľom pracovného rokovania či cesta s cieľom výkonu práce či administratívneho alebo manuálneho charakteru.

**Stabilizované chronické ochorenie** je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, kvôli ktorému nebol poistený v čase 6 mesiacov pred uzatvorením poisťnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, poistený nie je pre toto ochorenie v pracovnej neschopnosti ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie alebo nečaká na jeho výsledky s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

**Teroristický akt** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského,



ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Turistická cesta** je rekreačná a/alebo poznávacía cesta alebo pobyt; turistickou cestou nie sú činnosti definované ako služobná cesta.

**Pripútanie na lôžko** – pripútaním na lôžko sa rozumie situácia, v ktorej zdravotný stav poisteného vyžaduje nepretržitý pokoj na lôžku a umožňuje poistenému vzdialiť sa od lôžka iba v nevyhnutných prípadoch.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo v čase trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.

## Článok 16. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) keď sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespôsobuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady;
- b) keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- c) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;
- e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, demonštrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
- f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
- g) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s požitím alebo pravidelným požívaním alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
- h) keď škodová udalosť bola spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
- i) keď škodová udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
- j) keď poistiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbažil mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poistiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada;
- k) keď poistený znemožnil poistiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poistiteľ alebo asistenčná služba požiada;
- l) keď poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
- m) keď sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo keď k ochoreniu alebo úrazu došlo a porucha zdravia sa prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená; výluka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;

- n) keď škodová udalosť nastala v dôsledku naplánovaných lekárskeho zákroku či vyšetrení alebo iných kontrolných vyšetrení alebo naplánovanej hospitalizácie, kozmetických a estetických zákrokov a ich komplikácií;
  - o) keď škodová udalosť nastala v súvislosti so zdravotnými či inými komplikáciami súvisiacimi s psychickými poruchami alebo psychickými ochoreniami;
  - p) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s tehotenstvom zisteným pred uzatvorením poistenia vrátane zdravotných komplikácií s tým súvisiacich; komplikáciou nie je samotné zistenie tehotenstva, ktoré prebieha štandardne bez fyzických ťažkostí;
  - q) keď mal poistený už pri uzatvorení poistenia informácie o možnom vzniku poistnej udalosti;
  - r) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zlých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine;
  - s) keď škodová udalosť nastala v dôsledku zmeny cestovných plánov;
  - t) keď poistený nezískal vízum;
  - u) keď poistený nemohol čerpať dovolenku;
  - v) keď došlo k rozviazaniu pracovného pomeru dohodou či zo strany zamestnanca, prípadne rozviazaniu pracovného pomeru z iných dôvodov ako z dôvodu organizačnej zmeny;
  - w) keď boli zájazd alebo iná služba cestovného ruchu doplatené do plnej výšky ceny zájazdu v okamihu, keď poistený vedel alebo musel predpokladať, že poistná udalosť nastane; výluka sa vzťahuje na sumu rozdielu medzi plnou cenou zájazdu a vyčísleným stornopoplatkom;
  - x) neuvedené výslovné v ustanovení čl. 2 ods. 1 týchto VPPSZ-INVIA.
2. Poistiteľ ďalej nehradí výdavky na všetky poistenia a poplatky za vízum.

## Článok 17. Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný odovzdať všetkým poisteným osobám tieto VPPSZ-INVIA, Prehľad poistného plnenia a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
3. Ak je poistník zároveň poisteným, vzťahujú sa naň aj všetky povinnosti poisteného.
4. Poistník je ďalej povinný vystaviť všetkým poisteným osobám doklad o uzatvorení poistenia na príslušnom formulári poistiteľa.

## Článok 18. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade zrušiť cestu alebo jednotlivú službu cestovného ruchu u príslušného poskytovateľa. Ak z dôvodu neskorého zrušenia cesty alebo služby cestovného ruchu došlo k zvýšeniu stornovacích poplatkov, uhradí poistiteľ poistné plnenie v takej výške, na ktorú by mala oprávnená osoba nárok, keby bola cesta alebo služba cestovného ruchu zrušená v najbližší pracovný deň po vzniku poistnej udalosti.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť škodovú udalosť poistiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ a uviesť pravdivé vysvetlenie; v prípade, že sa v dôsledku porušenia povinnosti stanovenej v odseku 6 tohto článku zvýšia náklady poistiteľa spojené s vyšetrovaním škodovej udalosti, má

poistiteľ právo požadovať od toho, kto povinnosť porušil, náhradu týchto nákladov. Ak okolnosti vzniku škodovej udalosti objektívne nedovolia poistenému ohlásiť škodovú udalosť ihneď po jej vzniku, je povinný tak urobiť, hneď ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.

4. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
  - a) predložiť poistiteľovi doklad potvrdzujúci zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru, popr. iné potvrdenie usporiadateľa zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu);
  - b) predložiť poistiteľovi kópiu cestovnej zmluvy alebo potvrdenie o zájazde vystavené poisťníkom a doklady preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí;
  - c) predložiť poistiteľovi ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenia o pracovnej neschopnosti, dokladu o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenia o vzniknutej škode na majetku, dokladu o úhrade zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, ak bola plne alebo čiastočne uhradená treťou osobou a pod.);
  - d) ak uplatňujú nárok na poisťné plnenie aj spolucestujúci poisteného podľa čl. 8 ods. 2 týchto VPPSZ-INVIA, je poistený povinný predložiť doklady potvrdzujúce, že tieto osoby mali cestovať spoločne s poisteným a spolu s ním boli poistené;
  - e) urobiť všetko na zníženie rozsahu škôd a ich následkov;
  - f) riadiť sa pokynmi poistiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poistiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
  - g) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poistiteľovi policajný protokol;
  - h) po vzniku škodovej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti vyšetrovaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
  - i) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
  - j) umožniť poistiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poisťné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - l) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poistiteľovi alebo asistenčnej službe.
5. Ak o to poistiteľ alebo asistenčná služba požiada, je poistený povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na vyšetrovanie škodovej udalosti do slovenského jazyka.
6. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poistiteľa oboznámiť.
7. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poistiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poisťného plnenia.
8. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné na to, aby

poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poisťnou udalosťou, resp. poskytnutím poisťného plnenia vzniklo.

#### Článok 19. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených zákonom má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) prerokovávať s poisteným výsledky vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) vrátiť poistenému originály dokladov odovzdaných poistiteľovi, ktorých vrátenie si poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poisťné plnenie.
2. Poistiteľ je oprávnený najmä:
  - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
  - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPPSZ-INVIA, je poistiteľ oprávnený poisťné plnenie pomerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPSZ-INVIA a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poistiteľom, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

#### Článok 20. Pripoistenie spoluúčasti k poisteniu storna zájazdu

1. V prípade uzatvoreného pripoistenia spoluúčasti k poisteniu storna zájazdu sa týmto stanovená spoluúčasť k poisteniu storna cesty ruší a poisťné plnenie je poskytované do maximálneho limitu uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia. Výška spoluúčasti je uvedená v Prehľade poisťného plnenia vo VPPCP-INVIA.

#### Článok 21. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPPSZ-INVIA sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Ak sa tieto VPPSZ-INVIA poistiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak neďôjde k dohode účastníkov poistenia, vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike určený podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPSZ-INVIA stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPPSZ-INVIA sú platné od 1. júna 2017.

