

Cestovní pojištění a Pojištění storna cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění Invia a Pojištění storna cesty Invia

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v dokladu o sjednání pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCP-INVIA ze dne 1. 8. 2022, Všeobecných pojistných podmínkách pojištění storna cesty VPPSC-INVIA ze dne 1. 8. 2022 a Zvláštních pojistných podmínek cestovního pojištění pro Pojištění slunečních dní ZPPCP-INVIA ze dne 1. 8. 2022 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Jednorázové neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro krátkodobé zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty uvedené v dokladu o sjednání pojištění. Pojistné je jednorázové.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: Invia.cz, a.s., IČO: 267 02 924, se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2 - Vinohrady.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje následující pojištění:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- ✓ **Úrazové pojištění:** výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel podle zásad VPP a podle Oceňovací tabulky.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- ✓ **Pojištění zavazadel:** vztahuje se na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP.
- ✓ **Pojištění zpoždění letu:** zahrnuje úhradu nákladů v důsledku zrušení odletu, pokud mu nebyla do 6 hodin poskytnuta alternativní doprava.
- ✓ **Pojištění předčasného návratu a nevyužití dovolené:** zahrnuje situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze svojí cesty ze závažných důvodů (např. úmrtí rodinného příslušníka).
- ✓ **Pojištění právní asistence:** zahrnuje ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného.
- ✓ **Pojištění domácích asistenčních služeb:** zahrnuje náklady na příjezd, práci a odjezd řemeslníka, který odstraní následky technické havárie v ČR, po dobu pobytu pojištěného v zahraničí.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb:** zahrnuje telefonickou pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou či pobyt v zahraničí.

- ✓ **Pojištění storna cesty:** zahrnuje úhradu nákladů, které pojištěnému vznikly z důvodu, že nemohl ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu)
- ✓ **Pojištění slunečních dní:** v případě, že v době účinnosti pojištění nedosáhne skutečný počet slunečních dní alespoň průměrného počtu slunečních dní stanovených pojistitelem, pojistitel uhradí na osobu pojištěného plnění ve formě slevového kuponu ve výši 200 EUR.
- ✓ **Upozornění:** Úplný seznam pojistných rizik, připojištění a pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- ✗ Na onemocnění COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit, pokud v dokladu o sjednání pojištění není sjednáno "Připojištění COVID-19".

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění léčebných výloh:** pokud léčebná péče souvisí sošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).
- ! **V případě pojištění právní asistence:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti:** na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- ! **V případě pojištění zavazadel:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění storna cesty:** pokud úraz nebo onemocnění nevyžadují v době plánovaného odjezdu hospitalizaci nebo upoutání na lůžko, případně pokud škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území zóny uvedené v dokladu o sjednání pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazená pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění storna cesty vznikne od 0:01 hodin uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den sjednání pojištění a končí okamžikem skutečného nástupu pojištěného nebo předpokládaného nástupu pojištěného na cestu, resp. využitím první zakoupené služby cestovního ruchu, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako začátek cestovního pojištění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

Pojištění zavazadel, zpoždění letu, domácích asistenčních služeb a pojištění asistenčních služeb vznikne okamžikem nástupu cesty, nejpozději však dnem uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako začátek cestovního pojištění a končí okamžikem návratu pojištěného z cesty, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.

Ostatní druhy cestovního pojištění vzniknou okamžikem překročení státní hranice České republiky nebo Slovenské republiky při odjezdu pojištěného do zahraničí, nejdříve však 0:01 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako začátek cestovního pojištění a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při příjezdu pojištěného do České republiky nebo Slovenské republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP. Jednotlivá pojištění lze ukončit způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.