



Pojistné podmínky pojištění technické asistence vozidlům

PP-TAV-IN VIA ze dne 1. prosince 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro toto pojištění technické asistence vozidlům INVIA, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky pojištění technické asistence vozidlům INVIA ze dne 1. prosince 2018 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu, pro účely tohoto pojištění se za pojistníka považuje společnost Invia.cz, a.s., IČO: 267 02 924, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4.

pojištěná osoba (pojištěný) – fyzická osoba, na jejíž zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a kterou pojistník uvedl na seznamu pojištěných osob předaném pojistiteli

pojištěné vozidlo – je dvoustopé motorové vozidlo s max. celkovou hmotností 3,5t a platnou českou nebo slovenskou registrační značkou, které pojištěný při sjednání identifikoval uvedením registrační značky, výrobce a modelu vozidla a které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli

pojistný program – pojištění lze sjednat v pojistném programu Komplet

oprávněná osoba – řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplat. asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

organizace a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

zájezd – služba cestovního ruchu nebo kombinace služeb cestovního ruchu zakoupená prostřednictvím obchodní sítě pojistníka

nepojízdnost vozidla – funkční nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou nebo chybou řidiče

porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova

vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla. nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidla nepojízdné.

chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním či záměnou paliva

odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby nebo osob v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno, a to buď krádeží nebo loupežným přepadením

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění technické asistence vozidlům INVIA je soukromým neživotním škodovým pojištěním. Pojištění lze sjednat pouze k zájezdům prodávaných v obchodní síti pojistníka.
2. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, a to v případě poruchy, nehody, odcizení nebo v případě chyby řidiče.

Článek 4. Vznik a zánik pojištění

1. Pojištění technické asistence vozidlům INVIA je platné okamžikem uzavření pojistné smlouvy mezi pojistitelem a pojistníkem a vzniká (tj. účinnost nastává) dnem počátku zájezdu.
2. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby pojištění technické asistence vozidlům INVIA;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
 - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného na základě důvodů stanovených občanským zákoníkem nebo výpovědí z následujících důvodů:
 - zrušení zájezdu ze strany pořádající cestovní kanceláře;
 - úpadek cestovní kanceláře, která zájezd pořádá;
 - odcizení nebo havárie pojištěného automobilu, jež nastalo před počátkem účinnosti pojištění.
 - d) dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
3. Zanikne-li pojištění technické asistence vozidlům INVIA na základě písemné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem, popř. pojištěným nejpozději v den uvedeným jako počátek pojištění v pojistné smlouvě, vrátí pojistitel zaplacené pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20 % předepsaného pojistného. Pojistník a pojištěný jsou v takovém případě povinni vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění technické asistence vozidlům INVIA.
4. Zanikne-li pojištění technické asistence vozidlům INVIA v době trvání pojištění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž k zániku pojištění došlo, není-li v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno

Článek 5. Pojistná doba, účinnost pojištění

1. Jednotlivé pojištění technické asistence vozidlům INVIA je účinné od 00:00 hodin dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako počátek pojištění technické asistence vozidlům INVIA a jeho účinnost končí ve 24:00 dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako konec pojištění technické asistence vozidlům INVIA.
2. Sjednaná doba účinnosti pojištění nesmí být menší než 3 dny a současně nesmí přesáhnout 22 dní, přičemž den počátku (odjezdu) a den konce (návratu) se započítávají jako celé dny.

Článek 6. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 8 pojistných podmínek.
3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.

- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla v důsledku nehody, poruchy a chyby řidiče, nebo odcizení pojištěného vozidla.

Článek 8. Rozsah pojistného plnění

- V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto pojistných podmínek nepojízdné nebo bylo odcizeno, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 pojistných podmínek:
 - opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do nejbližšího servisu od místa události;
 - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 pojistných podmínek:
 - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.
- V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku pojistné události natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických důvodů v zahraničí možná do pěti pracovních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí repatriaci pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v ČR či v SR od místa bydliště pojištěného, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 pojistných podmínek.
- Asistenční služba dále na základě požadavku pojištěného zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí doplňkové asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8 pojistných podmínek.
 - telefonické tlumočení do angličtiny v případě kontaktu pojištěného s místními úřady (např. silniční kontrola);
 - doručení hotovosti do místa pobytu pojištěného. Podmínkou je složení adekvátní částky v českých korunách nebo eurech na účet asistenční služby pojistitele v ČR nebo v SR.
- Limity pojistného plnění

Služba	ČR / SR	Zahraničí
Základní asistenční služby		
Oprava vozidla na místě, nebo	příjezd + 1 hodina práce	příjezd + 1 hodina práce
Odtah do nejbližšího servisu	reálné náklady	reálné náklady
Parkovné	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady
Doplňkové asistenční služby v případě, že vozidlo není možné opravit týž den		
Náhradní ubytování v hotelu, nebo	1 den – 2000 Kč/os./noc	2 dny – 80 €/os./noc
Náhradní doprava do cíle cesty/domů	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus – reálné náklady
Repatriace neopraveného automobilu do ČR / SR	X	pokud není možné opravit do 5 prac. dnů – reálné náklady
Doplňkové asistenční služby		
telefonické tlumočení při styku s úřady	X	ANO
doručení hotovosti do místa pobytu	X	ANO

Článek 9. Povinnosti oprávněná osoby

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: +420 272 101 080.

3. Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
 - a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby;
 - b) číslo pojištění;
 - c) registrační značku vozidla (SPZ);
 - d) místo kde se nachází nepojízdné vozidlo;
 - e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby;
 - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému;
 - g) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 10. Povinnosti pojistníka

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem je pojistník povinen odevzdat všem pojištěným osobám tyto pojistné podmínky a seznámit pojištěné osoby s jejich obsahem.
2. Pojistník dále povinen vystavit všem pojištěným osobám potvrzení o pojištění technické asistence vozidlům INVIA na příslušném formuláři pojistitele.
3. Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.
4. Je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

Článek 11. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem má pojistitel dále tyto povinnosti:
 - a) projednávat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu oznámit;
 - b) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Pojistitel je oprávněn zejména prověřit vznik a průběh škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů).
3. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

Článek 12. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - d) pokud pojištěný/oprávněná osoba řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
 - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče nebo odcizení dle čl. 2 pojistných podmínek;
 - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
 - i) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 13. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně

závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

2. Správce je povinen:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 14. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. prosince 2018.